

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Pharmia Oy:n (jäljempänä Toimittaja) valmistamien ja/tai pakkaamien tuotteiden (jäljempänä Tuotteiden) toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin.

2. Tarjous; sopimuksen syntyminen

Jos Toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksetta. Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun Toimittaja vahvistaa asiakkaan tilauksen kirjallisesti tai toimittaa sen.

Asiakkaan tulee tehdä tilaus kirjallisesti Toimittajan faksinumeroon tai myyntitilauksista vastaavalle henkilölle. Mikäli asiakkaan tilaus poikkeaa Toimittajan tarjouksesta, on, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota, tilauksessa oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta. Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus tai näistä ehdoista poikkeavat kaupan ehdot ovat voimassa vain, jos Toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain Toimittajan suostumuksin ja sillä ehdolla, että asiakas korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. Toimitusehdot

Toimitusehtona käytetään Incoterms 2000-lauseketta "noudettuna lähettäjältä" (Ex Works, Tuusula, Kalliotie 2), ellei muuta sovita. Toimittaja ilmoittaa tilausvahvistuksessa arvioidun ajankohdan, jolloin Tuotteet ovat noutovalmiina Toimittajan varastossa. Mikäli tilatussa Tuotteessa on asiakkaan toimittamia materiaaleja, toimitusaikatauluarvio annetaan vasta, kun kaikki tuotantoon tarvittavat materiaalit ovat saapuneet tuottajan varastoon.

Jos kysymyksessä on Tuotteen tai koostumuksen ensimmäinen valmistuskerta, tilausvahvistuksessa tai muuten ilmoitettu toimitusaika on viitteellinen eikä se ole Toimittajaa sitova, mikäli erillistä tuotekehityssopimusta ei ole solmittu. Uuden Tuotteen toimitukseen sisältyy aina koostumustodistus ja päivittäisen saannin vertailutaulukko, mikäli Tuotteen ominaisille aineille on olemassa vahvistettu saantisuositus.

Jos Tuotteet eivät Toimittajasta johtuvasta syystä ole noutovalmiina erikseen sovittuna ajankohtana, ja asiakkaalle aiheutuu siitä todistettavasti taloudellista vahinkoa, asiakkaalla on oikeus viivästyssakkoon, joka on kultakin täydeltä viivästysviikolta 1% viivästyneiden Tuotteiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta. Viivästys ei aiheuta Toimittajalle muuta seuraamusta. Asiakkaan tulee esittää Toimittajalle viivästyssakkoa koskevan kirjallisen vaatimuksen kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Tuotteiden olisi pitänyt olla noutovalmiina.

Jos asiakas ei nouda valmistuneeksi ilmoitettua toimitusta, on Toimittajalla oikeus laskuttaa Tuotteet sovittujen maksuehtojen ja Tuotteen valmistumisaikataulun mukaisesti. Toimittaja huolehtii tällöin Tuotteiden varastoinnista ja mahdollisesta hävittämisestä asiakkaan vastuulla ja kustannuksella.

Asiakkaan tulee korvata Toimittajalle vahinko, joka tälle aiheutuu asiakkaan laiminlyönnistä koskien esim. materiaalien toimituksen viivästymistä. Mikäli asiakkaan aiheuttama viivästys kestää yli 2 kuukautta, Toimittaja on oikeutettu purkamaan kaupan kokonaan tai osittain.

Valmistuserien koosta, laadunvarmistuksesta ja hygieniasta johtuen Toimittaja varaa oikeuden pyöristää toimitettava tavaramäärä tilattua määrää lähimpään, tuotantoteknisesti perusteltavaan yli- tai alimäärään (+/- 15%).

4. Hinta ja laskutus

Toimittajan ilmoittamat hinnat ovat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen kuhunkin laskuun. Ellei toisin ole sovittu, hintoihin sisältyy Toimittajan tavanomainen kuljetuspakkaus. Mikäli asiakas edellyttää erikoispakkausta tai -kuljetusta, asiakas maksaa siitä aiheutuvat lisäkustannukset.

Asiakkaan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Myydyin tavaran omistusoikeus säilyy Toimittajalla, kunnes lasku on täysimääräisesti maksettu. Maksun viivästyessä asiakas suorittaa viivästyskorkoa 11 % vuodessa sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi Toimittajalla on oikeus tehdyistä sopimuksista riippumatta keskeyttää asiakkaan tilaamien muiden Tuotteiden valmistus ja toimitukset, kunnes kaikki viivästyneet laskut on kokonaisuudessaan maksettu.

Toimittajalla on oikeus hintamuutoksiin yleisen kustannustason kehityksen perusteella ja, jos raaka-aine- tai pakkausmateriaalien hinnoissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

5. Tuoteoikeus ja tuoteinnovaatioiden hyväksikäyttö

Ellei toisin kirjallisesti sovita, asiakas omistaa Tuotteen tuoteoikeuden.

Toimittaja sitoutuu olemaan valmistamatta asiakkaalle valmistettavan Tuotteen kanssa identtistä Tuotetta muille asiakkailleen.

Jos asiakkaan kehittämällä Tuotteella on jokin ainutlaatuinen ominaisuus, jonka asiakas haluaa suojata, tulee sen hyödyntämättä jättämisestä muissa Toimittajan valmistamissa Tuotteissa tehdä osapuolten kesken erillinen kirjallinen sopimus. Tämä ainutlaatuinen ominaisuus voi perustua tiettyyn, spesifiseen raaka-aineeseen, raaka-aineyhdistelmään, tuotemuotoon, valmistustekniikkaan, todistettuun vaikutukseen tai muuhun sellaiseen ominaisuuteen, jota ei ole missään muussa Suomen markkinoilla olevassa ravintolisävalmisteessa.

Pharmia Oy:n nimen käytöstä markkinoinnissa on sovittava erikseen.

6. Asiakkaan vastuu toimittamistaan materiaaleista

Asiakas vastaa yksin toimittamiensa materiaalien soveltuvuudesta ravintolisävalmisteeseen, eri komponenttien yhteensopivuudesta ja pakkausmerkinnöistä. Näiden materiaalien edellyttämästä käsittelystä ja jatkojalostuksesta Toimittajan toimesta tulee olla asiakkaan laatima kirjallinen ohje. Lain vastaisia raaka-aineita, huumeita,

dopingaineita, säteilytettyjä, muuntogeenisiä (GMO), hyväksymättömiä uuselintarvikkeita tai terveydelle haitallisia raaka-aineita ei asiakas saa toimittaa Toimittajan käsiteltäväksi tai jalostettavaksi. Kaikista raaka-aineista tulee toimittaa lisäksi käyttöturvallisuustiedote sekä valmistajalta saatu tuotespesifikaatio, analyysitodistus ja allergeenitodistus. Toimittajalla on tarvittaessa oikeus pyytää raaka-aineista myös muita todistuksia, esimerkiksi GMO-todistus ja TSE/BSE-todistus.

Erikseen sovittaessa Toimittaja voi teettää Tuotteesta/raaka-aineista kemiallisia ja mikrobiologisia analyyskejä asiakkaan pyynnöstä ja kustannuksella. Toimittaja voi teettää omavalvontasuunnitelman vaatimia analyyskejä omalla kustannuksellaan.

Asiakkaan toimittaman materiaalin vaihtumisen yhteydessä tulee asiakkaan ilmoittaa kirjallisesti, mistä valmistuserästä alkaen uusi materiaali otetaan käyttöön, ja mitä mahdolliselle vanhalle materiaalille tehdään. Tunnistamista varten asiakkaan tulee toimittaa näyte tai riittävät tiedot muuttuneesta materiaalista Toimittajalle, etenkin painetusta materiaalista.

7. Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat Tuotteet ovat annetun koostumustodistuksen mukaisia ja valmistettu EU:n ja Suomen elintarvikelainsäädännön mukaan. Toimittaja sitoutuu korvaamaan asiakkaalle toimittamansa raaka-aine- tai valmistusvirheellisen Tuotteen joko uudella Tuotteella, korvaavalla tai korjatulla Tuotteella tai alentamalla tai palauttamalla Tuotteen kauppahinnan.

Asiakkaan tekemästä tuotevirheilmoituksesta on käytävä ilmi eränumero, päiväys ja vian laatu. Asiakkaan on luovutettava Toimittajalle virheellinen Tuote tai näyte siitä tarkastusta varten. Tuotteen virhe ei aiheuta Toimittajalle muuta seuraamusta kuin edellä tässä kohdassa on sanottu sekä kohtuulliset reklamaation käsittelykulut.

Toimittaja sitoutuu informoimaan asiakasta, jos tuote ei ole elintarvikkeen turvallisuutta koskevien vaatimusten mukainen ja on terveydelle haitallinen tai ihmisravinnoksi soveltumaton ja tuotteen takaisin veto joudutaan käynnistämään.

8. Vastuu henkilö- ja esinevahingoista

Toimittaja vastaa toimittamansa Tuotteen aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainituin rajoituksin. Toimittajalla on vastuuvakuutus, joka kattaa ne vahingot, jotka Suomen lain mukaan ovat sen vastuulla.

9. Vastuunrajoitukset

Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan antamista epätäydellisistä tai vääristä tiedoista.

Toimittaja ei vastaa painettujen materiaalien teksteistä ja lay-outeista ilman eri sopimusta.

Toimittaja tekee ravintolisäilmoituksen sekä lakisääteiset analyysit vain, jos niistä on erikseen sovittu.

Toimittaja ei myöskään vastaa, jos Tuotetta käytetään ohjeiden vastaisesti. Toimittaja ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, varastoinnin tai työmenetelmän tai ilman Toimittajan kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten aiheuttamista vioista tai vahingoista.

Toimittajan vastuu ei koske virheitä, jotka johtuvat asiakkaan määräämästä koostumuksesta, materiaalista tai korjauksesta.

Toimittaja voi antaa asiantuntija-arvion Tuotteen säilyvyydestä, mutta vastaa siitä vain jos Tuotteella on tehty asianmukaiset säilyvyysseurantakokeet ja sen perusteella on annettu kirjallinen lausunto.

Toimittaja ei vastaa siitä, miten eri raaka-aineet soveltuvat kulloiseenkin, kehitettävään tai valmistettavaan Tuotteeseen tai käyttötarkoitukseen, mutta voi siitä antaa yhteistoiminnassa päämiestensä/tavarantoimittajiensa kanssa asiakkaalle yleiseen tietoon perustuvia suosituksia ja ohjeita.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai kustannuksista. Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa todistettaviin, välittömiin vahinkoihin.

10. Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole velvollinen toimittamaan tilausta, jos syynä on ylivoimainen este. Tuotteen viivästymisestä ja uudesta vahvistetusta toimitusajasta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen, tilausvahvistuksen antamisen jälkeen sattunut, Toimittajasta riippumaton ja ennalta arvaamaton seikka, joka estää tai tekee kohtuuttomaksi sopimuksen täyttämisen. Tällaisina seikkoina pidetään mm. tulipaloa, luonnonmullistusta, kulkutautia, liikekannallepanoa, sotaa, valuuttarajoituksia, tuonti tai vientirajoituksia, materiaalityönnön myöhästymistä vahvistetusta toimitusajasta, energian saannin rajoituksia, kuljetushäiriöitä, lakkoa ja työsulkua.

11. Sovellettava laki

Tämän sopimuksen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

12. Riitaisuusien ratkaiseminen

Kumpikin osapuoli pyrkii kaikin keinoin pitämään toisen osapuolen sellaisten oikeudellisten ongelmien ulkopuolella, jotka koskevat vain asianosaisen osapuolen toimintaa tai vastuita.

Syntyneet keskinäiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisissä neuvotteluissa. Jos niissä ei saavuteta yksimielisyyttä, ratkaisee erimielisyydet yksijäseninen välimiesoikeus. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautalautakunta, ja menettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.