



Vastuullisuusraportti 2023

Sisällys

Ravintolisien ja lääkinnällisten laitteiden erityisosaja	3
Vastuullisuus on meille menestystekijä	4
Vastuullisuus Pharmialla	5
Sitoumuksemme vastuullisuuteen	6
Vastuullisuustyön kohokohdat 2023	7
Vastuullisuustavoitteemme	8
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	9
Vastuullisuusteema 1: Turvalliset ja terveelliset tuotteet	10
Vastuullisuustavoitteet: Turvalliset ja terveelliset tuotteet	11
Pharmian tuotevalikoima	12
Tuotekehityksen ytimessä laatu ja innovaatiot	13
Tuoteturvallisuus - huolehdimme hyvinvoinnista	14
Laatu on kaiken perusta	15
Pakkausmateriaalien ja raaka-aineiden hankinta	16
Pakkausmateriaalien vastuullisuus	17
Code of Conduct ohjaa tavarantoimittajayhteistyötämme	18
Vastuullisuusteema 2: Ihmiset tekevät Pharmian	19
Vastuullisuustavoitteet: Ihmiset tekevät Pharmian	20
Asiantuntevaa asiakasyhteistyötä	21
Painopisteenä pharmialaiset	22
Entistäkin turvallisempia työpäiviä	24
Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus Pharmialla	25
Vastuullisuusteema 3: Yhdessä ympäristön hyväksi	26
Vastuullisuustavoitteet: Yhdessä ympäristön hyväksi	27
Ympäristötyö keskiössä tehtaillamme	28
Pharmian hiilijalanjälki 2023	30
Vastuullisuustyömme jatkuu 2023	32

Ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinällisten laitteiden erityisosaaja

Pharmia Oy on edelläkävijä ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinällisten laitteiden kehittämisessä. Pharmia perustettiin vuonna 1993 Suomen ensimmäiseksi lääke- ja ravintolisäalan sopimusvalmistuspalveluja tuottavaksi yritykseksi.

Tarjoamme asiakkaillemme ainutlaatuisen palvelukonseptin tuotekehityksestä valmistukseen, pakkaamiseen ja asiantuntijapalveluihin. Toiminnassamme yhdistyvät vankka tieteellinen asiantuntemus, innovatiivisuus ja asiakaslähtöisyys.

Tuotteisiimme kuuluvat muun muassa vitamiinit ja kivennäisaineet, maitohappobakteerit ja CE-merkityt flunssanhoitotuotteet sekä nenäöljyt. Pharmian asiakkaita ovat tunnetut lääke- ja ravintolisäalan yritykset, apteekit ja alan tukkuliikkeet Suomessa ja ulkomailla.

Meitä työskentelee Tuusulan ja Loviisan tuotantolaitoksissa noin 100 ammattilaista tuotekehityksestä tuotantoon.

PERUSTETTU

1993

TUUSULASSA

LIIKEVAIHTO 2023

18,5

MILJ. EUROA

TYÖLLISTIMME

97

TYÖNTEKIJÄÄ (FTE 12/2023)

ASIAKKAINAMME N.

40

B2B- JA B2C-TOIMIJAA

VALMISTIMME 2023 N.

6,7 MILJ.

KULUTTAJAPAKKAUSTA

Vastuullisuus on meille menestystekijä

Vastuullisuus on Pharmialla ennen kaikkea huolenpitoa ja vastuunkantoa: työntekijöistämme, omasta toiminnastamme sekä kaikista kumppaneistamme, jotka mahdollistavat turvallisten ja terveellisten tuotteiden kehittämisen ja valmistamisen loppukuluttajille.

Ensimmäisen vastuullisuusraportin laatiminen auttoi meitä näkemään toimintamme uusista näkökulmista ja löytämään kehityskohteita. Olemme huomioineet kehityskohteita sekä vastuullisuustyössämme että päivitetystä raportista, jota luet parhaillaan.

Vuosi 2023 oli Pharmialle haasteiden, tehostamisen ja kilpailukyvyn kehittämisen vuosi. Me arvostamme työntekijöitämme ja haluamme tarjota heille turvallisen ja mielekkään työympäristön, jossa voi oppia ja kehittyä. Viime vuonna saavutimme merkittävää edistystä työturvallisuuden kehittämisessä, ja olemme ylpeitä siitä, että tapaturmien määrä väheni huomattavasti.



Käynnissä olevat strategia- ja brändiuudistuksemme tuovat myös oman lisänsä työhömmek, sillä vastuullisuus on olennainen osa niitä molempia. Jatkamme edelleen vahvaa sitoutumistamme vastuullisuustyöhön.

Petteri Laaksomo, toimitusjohtaja, Pharmia Oy



Vastuullisuus Pharmialla

Sitoumuksemme vastuullisuuteen

Pharmian toiminta perustuu vahvoihin asiakassuhteisiin, osaavaan henkilöstöön ja vahvaan tuotekehitykseen. Oman vahvan tahtotilamme sekä uuden pääomasijoittajan myötä myös vastuullisuus on noussut keskeiseksi osaksi Pharmian strategiaa.

Pharmialle vastuullisuus on kilpailuetu sekä keino rakentaa pitkäaikaista arvoa, ja taloudellinen vastuu onkin toimintamme perusedellytys. Vastuullisuustyötämme ohjaa myös CapManin vastuullisuusvaatimukset, joiden keskiössä on kestävän arvon rakentaminen yhteiskunnan hyväksi. CapMan pyrkii toimimaan esimerkkinä salkkuyhtiöilleen ja edistämään aktiivisena omistajana hyvin hallintoja, kestäviä liiketoimintoja tavoitteidensa avulla. Edistämme vastuullisuustyötämme yhteistyössä CapManin kanssa.

Hallituksessa käsitellään vastuullisuusasioita systemaattisesti. Jokaisessa kokouksessa arvioidaan vastuullisuustyön edistymistä ja käydään läpi ajankohtaisia toimia. Lisäksi yksi kokous on täysin omistettu vastuullisuusasioille, kuten vastuullisuusraportin läpikäynnille. Tämä varmistaa, että vastuullisuuskysymykset ovat säännöllisesti esillä ja että niihin reagoidaan tarvittaessa.

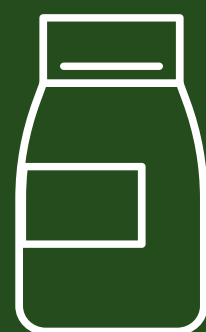
Vastuullisuustavoitteiden edistymistä seurataan myös johtoryhmän kokouksissa. Lisäksi johtoryhmän jäsenet ovat velvollisia:

- viestimään Pharmian vastuullisuussitoumuksista tiimeilleen
- seuraamaan ja päivittämään oman osastonsa vastuullisuustoimia ja -tavoitteita
- toimeenpanemaan mahdollisia korjaustarpeita

Meille vastuullisuus ei ole yksittäinen projekti, vaan jatkuva prosessi, jossa parannamme pitkäjänteisesti toimintaamme. Siksi päivitimme vastuullisuusohjelmaamme ja -tavoitteitamme vuonna 2023 vastaamaan lisääntyneitä odotuksia, tulevaa sääntelyä sekä Pharmian omaa kirkastunutta tahtotilaa. Vastuullisuus on nyt entistäkin kiinteämpi osa työarkeamme.

PHARMIAN VASTUULLISUUSTEEMAT

TURVALLISET JA TERVEELLISET TUOTTEET



IHMISET TEKEVÄT PHARMIAN



YHDESSÄ YMPÄRISTÖN HYVÄKSI



Vastuullisuustyön kohokohdat 2023



Julkaisimme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme

Marraskuussa 2023 julkaisimme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme, mikä oli tärkeä edistysaskel vastuullisuustyöllemme. Raportti kuvaa laajasti toimintamme sosiaalisia ja ympäristövaikutuksia. Tavoitteenamme on lisätä läpinäkyvyyttä toiminnassamme ja edistää vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa. Raportin avulla voimmekin arvioida ja parantaa käytäntöjämme.



Panostimme vastuullisuuden juurrutukseen

Aloitimme vastuullisuusohjelman päivityksen ja tunnistimme tarpeen vahvistaa vastuullisuustyötä arjessamme. Nimitimme vastuullisuusvastaavan ja -koordinaattorin, ja järjestimme osastoittain osallistavia työpajoja. Juurrutimme vastuullisuuden tiiviimmin osaksi päivittäistä työtämme ja saimme arvokkaita oivalluksia kehityskohteiksi. Päivitetty tavoitteet ja mittarit auttavat seuraamaan vastuullisuustyön vaikutuksia Pharmiassa.



Sertifioitua laatua - järjestelmällisesti

Pharmia Luonnontuote Oy Loviisassa saavutti laadunjohtamisjärjestelmän ISO 9001 -sertifikaatin. ISO 9001 -sertifikaatti on osoitus tiimimme sitoutumisesta laadukkaaseen ja tehokkaaseen toimintaan sekä jatkuvan parantamiseen. Se myös vahvistaa sitoutumistamme asiakkaiden tarpeiden täyttämiseen sekä heidän tyytyväisyytensä varmistamiseen. [Lue lisää sivulta 15.](#)



Laskimme hiilijalanjälkemme toista kertaa

Laskimme hiilijalanjäljen Normativen palvelussa. Laskennasta kävi ilmi, että valtaosa (96,5 %) päästöistämme syntyy tuotantoketjussa, eli scope 3:ssa. Scope 3 -päästöistä taas 98 % muodostui ostetuista materiaaleista, raaka-aineista ja palveluista.

[Lue lisää sivulta 30.](#)



Entistäkin turvallisempia työpäiviä

Vuonna 2023 teimme merkittäviä parannuksia työturvallisuudessa, laajentaen toimintatapojamme myös Loviisan yksikköön. Panostimme turvallisiin työolosuhteisiin ja ergonomiaan. Työtaturmien määrä laski neljään edellisvuoden 11 tapaturmasta. Käyttöön otettiin havaintojen kirjausjärjestelmä ja järjestimme turvallisuus- ja ergonomiakierroksia.

[Lue lisää sivulta 24.](#)

Vastuullisuustavoitteemme

Pharmialle vastuullisuus ei ole vain sanahelinää. Pyrimme, että Pharmia tunnetaan vastuullisena toimijana, ja että työntekijämme ovat ylpeitä tekemästämme työstä. Yhteistyöllä ja jatkuvalla kehittämisellä voimme vahvistaa Pharmian asemaa vastuullisena toimijana ja kumppanina.

Tavoitteenamme on, että vastuullisuus läpäisee koko yrityksen niin kulttuurin kuin toiminnan osalta. Onnistuneen vastuullisuustyön edellytyksenä onkin koko henkilöstön sitoutuminen vastuullisuuden edistämiseen. Vuonna 2023 tunnistimme ensimmäisen vastuullisuusraporttimme tekoprosessin myötä tarpeen juurruttaa vastuullisuustyö arkeemme entistä vahvemmin. Nimitimme vastuullisuusvastavan sekä työtä edistävän koordinaattorin.

Vuonna 2022 asetetut, sekä 2023-2024 päivitettyt vastuullisuustavoitteet sekä -mittarit auttavat Pharmiaa seuraamaan ja arvioimaan vastuullisuustyönsä vaikutuksia. Olemme valinneet vastuullisuustavoitteet, jotka ovat toimintamme kannalta merkityksellisiä ja olennaisia. Esittelemme vastuullisuustavoitteet sekä niiden edistymisen jokaisen vastuullisuusteeman alussa.

TAVOITE:
PHARMIAN OMAT TOIMINNOT OVAT
HIILINEUTRAALEJA

2027

MENNESSÄ (SCOPE 1 & 2)

TAVOITE:
PHARMIA ON ISO 14001 -
KELPOINEN

2027

MENNESSÄ

TAVOITE:
TAVARANTOIMITTAJAT SITOUTUVAT
PHARMIAN CODE OF CONDUCTIIN

2026

MENNESSÄ*

* Tavoite kahdessa osassa:

A-kategorian tavarantoimittajista 100 % sitoutuu vuoteen 2024 loppuun mennessä. B-kategorian tavarantoimittajista 60 % sitoutuu vuoteen 2026 mennessä.

A-kategorian tavarantoimittajat = keskeisimmät suuret tavarantoimittajat, n. 10 kpl. B-kategorian tavarantoimittajat = keskisuuret tavarantoimittajat, n. 30-40 kpl. C-kategorian tavarantoimittajat = pienet tavarantoimittajat, esim. yksittäiset tilaukset



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Olemme valikoineet viisi Pharmian ja sidosryhmiemme kannalta olennaista YK:n kestävän kehityksen tavoitetta. Nämä tavoitteet on huomioitu osana Pharmian vastuullisuustyötä ja ne linkittyvät tiiviisti kolmeen vastuullisuusteemaamme.



3 Terveyttä ja hyvinvointia

- Turvalliset tuotteemme edistävät terveyttä ja ihmisten hyvinvointia.
- Tuotteemme ovat ensiluokkaisen laadukkaita ja turvallisia loppukäyttäjilleen.
- Tuoteturvallisuus ja tuotteidemme korkea laatu ovat Pharmian toimintaa ohjaava perusarvo ja etusijalla kaikessa toiminnassamme.



8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

- Työllistämme Suomessa ja edistämme kotimaista teollista tuotantoa.
- Huolehdimme työntekijöidemme hyvinvoinnista ja turvallisuudesta.
- Edellytämme vastuullisia toimintatapoja kaikilta yhteistyökumppaneiltamme sekä Suomessa että ulkomailla.
- Päivitimme toimittajasopimuksemme sekä loimme Code of Conduct -ohjeistuksemme vuonna 2023.



9 Kestävää teollisuutta ja infrastruktuureja

- Edistämme kestävää, kotimaista teollisuustuotantoa.
- Rohkaisemme yhteistyökumppaneitamme kestävään liiketoimintaan.
- Kehitämme tuotantoprosessejamme, huomioimme resurssienkäyttöämme ja vältämme hävikkiä.
- Seuraamme energian- ja vedenkulutustamme.
- Parannamme lajittelua ja jätteen kierrätystä.



12 Vastuullista kuluttamista

- Tarjoamme asiakkaalle vastuullisempia pakkausvaihtoehtoja.
- Varmistamme, että tuotannossa käytetyt kemikaalit ja jätteet käsitellään kestävästi.
- Pienennämme hävikkiä vähentämällä hylättyjen tuotanterien määrää.
- Viestimme omista ympäristövaikutuksistamme vastuullisuusraportissa.
- Tavoitteenamme on toimia ISO 14001 ympäristöasioiden hallintajärjestelmän mukaisesti vuoteen 2027 mennessä.



13 Ilmastotekoja




- Pharmian tavoitteena on hiili-neutraalius vuoteen 2026 mennessä omien suorien toimintojen osalta (scope 1 & 2).
- Laskemme hiilijalanjälkemme vuosittain ja vähennämme hiilipäästöjämme.
- Selvitämme mahdollisuuksia vaihtaa uusiutuvaan energiaan vuoden 2024 aikana.
- Pyrimme tekemään tehdaskiinteistössä energiakartoituksen yhteistyössä vuokranantajan kanssa.

VASTUULLISUUSTEEMA 1:

Turvalliset ja terveelliset tuotteet

Vastuullisuustavoitteet: Turvalliset ja terveelliset tuotteet

Pharmian vastuullisuuden ja yritystoiminnan ykkösprioriteetti on valmistaa tuotteita, jotka ovat turvallisia ja edistävät käyttäjiensä hyvinvointia. Noudatamme ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinnällisten laitteiden osalta tiukkoja turvallisuus- ja laatuvaatimuksia. Varmistamme aina, että tuotteet täyttävät kaikki niille asetetut lakisääteiset vaatimukset ja standardit.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2023
VASTUULLISEMMAT PAKKAUSMATERIAALIT		Tarjoamme valikoimassamme asiakkaille vastuullisempia pakkausvaihtoehtoja vuoteen 2024 mennessä.	Selvitimme vastuullisempien pakkausmateriaalien ympäristövaikutuksia, ominaisuuksia, soveltuvuutta sekä saatavuutta.
RAAKA-AINEIDEN VASTUULLISUUS		Kartoitamme toimitusketjun Food Fraud & Food Defence -prosessien mukaisesti vuosittain. Jokaiselle raaka-aineelle tehdään riskiarvio kolmen vuoden välein.	Nykyisten raaka-aineiden alkuperämaat selvitetty. Väärennysriskit käyty läpi raaka-aineittain.
CODE OF CONDUCT		Tavarantoimittajamme sitoutuvat Pharmian Code of Conductiin vuoteen 2026 mennessä.*	Code of Conduct valmistui syksyllä 2023 ja se lähetettiin tavarantoimittajille marraskuussa.

* Tavoite kahdessa osassa: 1) A-kategorian tavarantoimittajista 100 % sitoutuu vuoteen 2024 loppuun mennessä. 2) B-kategorian tavarantoimittajista 60 % sitoutuu vuoteen 2026 mennessä.

A-kategorian tavarantoimittajat = keskeisimmät suuret tavarantoimittajat, n. 10 kpl . B-kategorian tavarantoimittajat = keskiuuret tavarantoimittajat, n. 30-40 kpl . C-kategorian tavarantoimittajat = pienet tavarantoimittajat, esim. yksittäiset tilaukset.

Pharmian tuotevalikoima

Kehitämme ja valmistamme laadukkaita ravintolisiä sekä CE-merkittyjä lääkinnällisiä laitteita sopimus pohjalta. Tuotevalikoimamme on laaja, ja olemme erikoistuneet tabletteihin, kapseluihin ja nestemäisiin valmisteisiin. Asiakkaitamme ovat ravintolisiä ja CE-merkittyjä lääkinnällisiä laitteita markkinoivat lääkeyritykset sekä luontaistuotteiden tukkuliikkeet eri puolilla maailmaa.

VITAMIINIT

- B-vitamiini
- C-vitamiini
- D-vitamiini
- Monivitamiinit
- Muut vitamiinit

KIVENNÄISAINHEET

- Kalsium
- Sinkki
- Magnesium
- Rauta
- Muut

PROBIOOTIT

- Maitohappobakteerit
- Boulardii
- Muut maitohappobakteerit

MUUT RAVINTOLISÄT

- Kofeiini
- Entsyymit
- Rasvahapot
- MSM
- Aminohapot
- Xylitol
- Glukosamiini

LÄÄKINNÄLLISET LAITTEET

- Flunssan hoitaminen nenän kautta
- Flunssan hoitaminen suun kautta
- Nenän hyvinvointi
- Korvien hyvinvointi
- Vatsan hyvinvointi
- Suun hyvinvointi

TUOTEMUODOT

- Tabletit
- Päällystetyt tabletit
- Purutabletit
- Kovat liivate- ja selluloosakapselit
- Nestemäiset suihkeet ja tipat
- Jauheet

KOLLAGEENIT

- Kollageenit

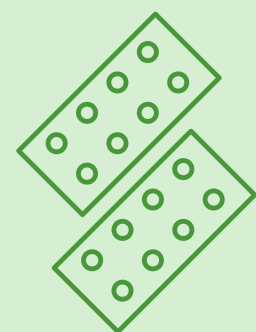
MELATONIINIT

- Melatoniinit

VUOSIEN VARRELLA YLI

2600

VALMISTETTA KEHITETTY

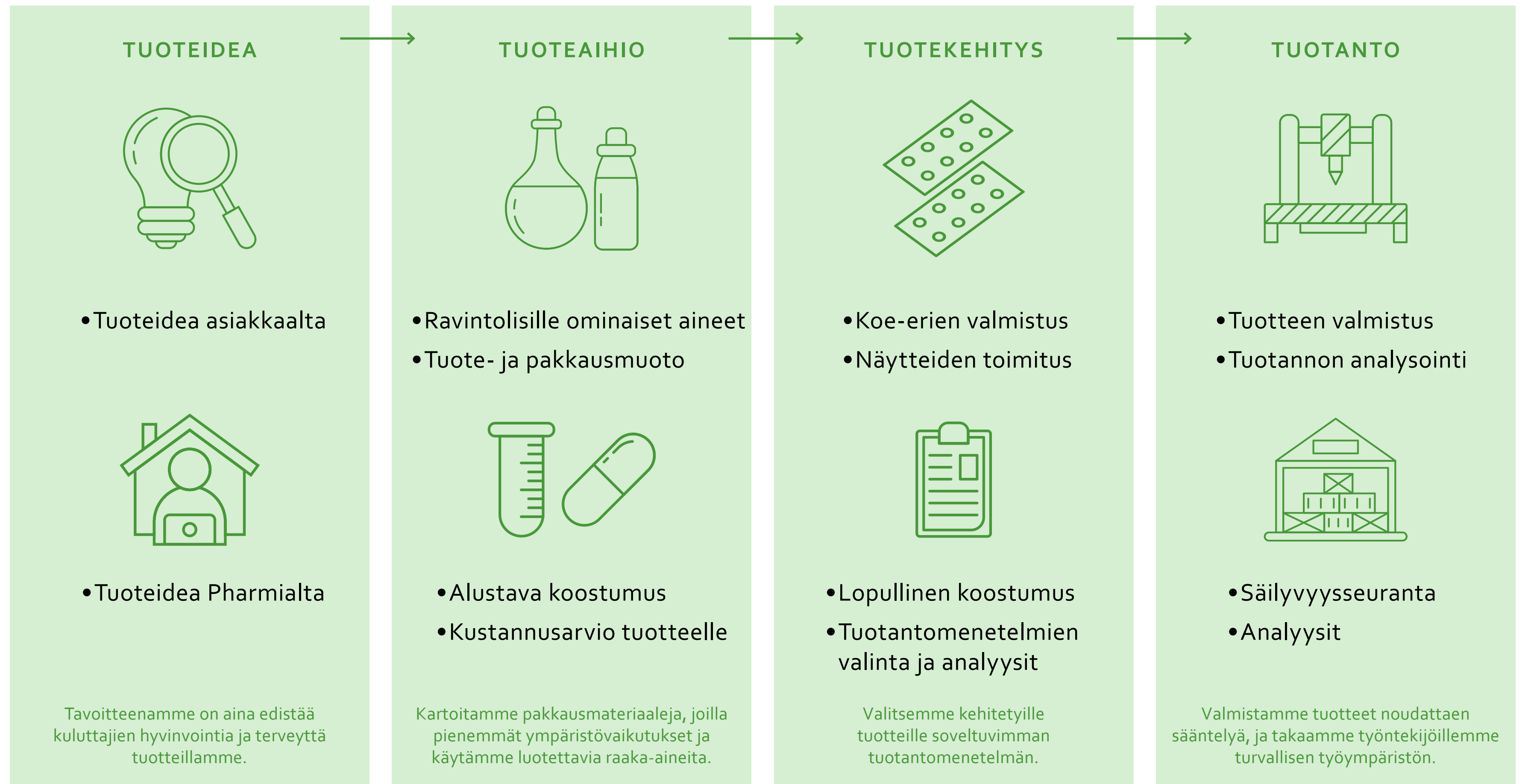


Tuotekehityksen ytimessä laatu ja innovaatiot

Olemme tuotekehityksen ammattilaisia ja toimintamme aikana olemme kehittäneet asiakkaillemme yli 2600 erilaista valmistetta. Valmistamme vuosittain asiakkaillemme noin seitsemän miljoonaa kuluttajapakkausta. Etsimme jatkuvasti uusia tuoteideoita ja kehitämme niitä edelleen asiakkaidemme tarpeisiin sopiviksi.

Ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinnällisten laitteiden asiantuntemuksemme yhdistyy monipuoliseen farmaseuttis-teknologiseen osaamiseen. Palvelumme kattaa aina tuotesuunnittelusta ja materiaalihankinnoista valmiin tuotteen pakkaamiseen saakka. Otamme huomioon vastuullisuuden tuotekehitys- ja tuotantoprosessin eri vaiheissa.

Vuonna 2023 keskityimme innovaatioprosessin kehittämiseen, jotta voisimme vastata entistä paremmin asiakkaidemme tarpeisiin.



Tuoteturvallisuus - huolehdimme hyvinvoinnista

Turvalliset ja terveelliset tuotteet ovat kaiken toimintamme perusta. Pharmia on sitoutunut vastuulliseen valmistukseen ja panostaa jatkuvasti tuotteidensa laatuun ja turvallisuuteen. Tuoteturvallisuus on myös keskeinen osa vastuullisuustyötämme, ja takaammekin tuoteturvallisen toimitusketjun aina asiakkailemme asti.

Varmistamme aina, että valmistamamme tuotteet ovat turvallisia ja edistävät käyttäjiensä hyvinvointia. Tuotteemme täyttävät kaikki lainsäädännön vaatimukset ja meitä koskevat standardit. Kiinnitämme erityistä huomiota tuotteiden raaka-aineiden alkuperään, puhtauden sekä valvontaan. Parannamme tuoteturvallisuutta myös kouluttamalla henkilökuntaa, huolehtimalla käyttämiemme materiaalien turvallisuudesta sekä laitteistojen ja tilojen kunnosta.

Vuonna 2023 tehostimme sisäistä auditointia ja valvontaa entisestään. Turvallisuuskulttuurin vahvistamiseksi suoritimme yli 40 turvallisuuskierrosta, joiden avulla pyrimme tunnistamaan ja korjaamaan mahdolliset riskitekijät. Lisäksi teemme jatkuvaa yhteistyötä siivousyrityksen kanssa ja toteutamme kuukausittaisia kierroksia hygieniatason ja puhtauden varmistamiseksi.

TAPOJA, JOILLA VARMISTAMME TUOTETURVALLISUUTTA

- Hankimme raaka-aineet luotettavilta toimijoilta, jotta voimme varmistua niiden korkeasta laadusta ja vastuullisuudesta.
- Noudatamme hygieniasääntöjä, ohjeita ja reseptejä.
- Tunnistamme mahdolliset riskit jo ennen tuotantoa HACCP-periaatteiden mukaisesti.
- Arvioimme tuotesabotaasi- ja tuoteväärännösriskejä jatkuvasti.
- Meillä on oivallinen tulos Oiva-raportissa, eli elintarviketurvallisuuden viranomaistarkastuksessa.
- Todennamme toimintamme määräysten ja vaatimustenmukaisuutta toimittaja-auditoinneilla ja sisäisillä auditoinneilla.
- Viranomaiset sekä sertifiointilaitokset auditoivat toimintaamme säännöllisesti.
- Teemme kattavia säilyvyyskokeita sekä laboratorioanalyysyjä, joissa varmistamme tuotteiden vaatimuksenmukaisuuden riskiperusteisesti.



Laatu on kaiken perusta



Ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinnällisten laitteiden parissa toimissa on vastuullisuuden kannalta erityisen tärkeää varmistaa, että tuotteet täyttävät kaikki turvallisuus- ja laatuvaatimukset. Laatupolitiikkamme on keskeinen väline tuotteiden tasalaatuisuuden varmistamisessa.

Toimintajärjestelmämme on suunniteltu vastaamaan sekä kansallisia (omavalvonta ja HACCP) että kansainvälisiä (FSSC 22 000 ja ISO 13485) vaatimuksia. Tämä takaa, että tuotteemme ovat turvallisia, laadukkaita ja vastaavat asiakkaidemme odotuksia.

Kartoitamme toimitusketjumme Food Fraud & Food Defence -prosessien mukaisesti vuosittain. Lisäksi teemme raaka-aineille riskiarvion kolmen vuoden välein. Vuonna 2023 selvitimme nykyisten raaka-aineiden alkuperämaat, ja vuonna 2024 suunnitelmassamme on viedä riskiarviotiedot ERP-järjestelmään. Jatkossa arvioimme väärennysriskiä vuosittain.

PHARMIAN SERTIFIKAATIT

Pharmia on saavuttanut useita sertifikaatteja ja standardeja, jotka liittyvät tuoteturvallisuuteen ja toiminnan järjestelmälliseen kehittämiseen. Näihin kuuluvat muun muassa:

- Ravintolisien tuotekehitys-, valmistus- ja pakkaamistoiminta FSSC 22000 Elintarviketurvallisuuden hallintajärjestelmä -sertifikaatti
- Lääkinnälliset laitteet: ISO 13485 laatujärjestelmän CE-merkittyjä lääkinnällisiä laitteita varten.
- EU MDR 2017/745
- **UUTTA 2023:** ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmä Loviisassa.

SERTIFIOITUJA LÄÄKINNÄLLISIÄ LAITTEITA JO VUODESTA 2013

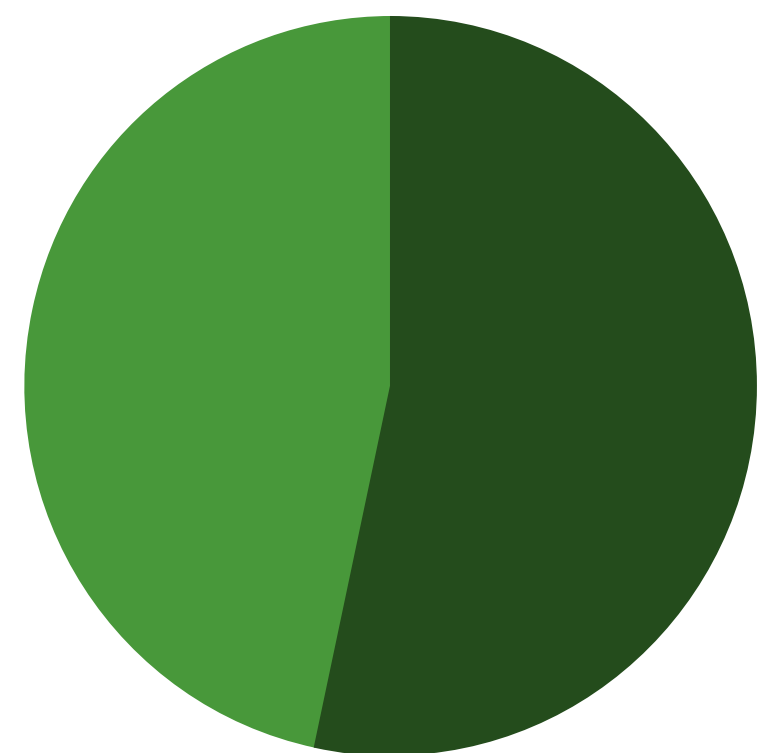
- MDR (Medical Devices Regulation) on Euroopan unionin CE-merkittyjen lääkinnällisten laitteiden asetus, jonka tavoitteena on muun muassa parantaa potilasturvallisuutta.
- Pharmia Oy saavutti EU MDR 2017/745 mukaisen sertifikaatin 1.12.2023 ollen täten ensimmäisten MDR-sertifioitujen yritysten joukossa Suomessa.
- Euroopan tasolla olimme "substance-based" nenäsuihkeissa riskiluokassa ensimmäinen MDR-sertifioitu yritys.
- Tavoitteenamme on viedä kaikki Pharmian olemassa olevat MDD-laitteet MDR:ään 31.12.2028 mennessä, sekä kehittää myös innovatiivisia ratkaisuja asiakkaillemme tulevana vuosina.

Pakkausmateriaalien ja raaka-aineiden hankinta

Ravintolisien ja CE-merkittyjen lääkinnällisten laitteiden valmistus- ja tuotantoprosessit ovat monivaiheisia ja vaativat huolellista suunnittelua ja toteutusta. Teemme pitkäaikaista ja tiivistä yhteistyötä useiden toimittajien kanssa. Pyrimme suosimaan tunnettuja, luotettavia ja hyväksi havaittuja toimittajia hankkiessamme pakkausmateriaaleja ja raaka-aineita.

Pharmialle on tärkeää varmistaa ostotoiminnassa laatu, kokonaiskustannukset sekä toimitusketjun vastuullisuus. Pharmialle hankittuja raaka-aineita ja materiaaleja valmistetaan globaalisti noin 50 maassa. Laajaan tuoteportfoliomme vuoksi hankimme raaka-aineita sekä suoraan valmistajilta että eurooppalaisten yhteistyökumppaneiden kautta.

Teemme hankinnat kilpailukykyisesti volyymeihin, markkinatietoisuuteen ja toimitusvarmuuteen perustuen. Seuraamme jatkuvasti raaka-aineiden hintaa, laatua ja saatavuutta. Pyrimme hankinnoilla ennakoimaan ja turvaamaan tuotantoprosessien sujuvuutta, optimoimaan varastotasoja sekä turvaamaan korkea toimitusvarmuuttamme.



TAVARANTOIMITTAJIEN SIJAINTI

- Suomi 53,5 %
- Muu EU 46,5 %

HIILIJALANJÄLJESTÄMME N.

51 %

SYNTYY RAAKA-AINEISTA



Pakkausmateriaalien vastuullisuus

Tärkeä osa käytännön vastuullisuustyötämme on pakkausmateriaalien tuotekehitys, sillä ne ovat meidän merkittävimpiä päästölähteitä. Raaka-aineiden osuus Pharmian hiilijalanjäljestä oli arviolta 51,3 % (2035 tCO₂e) ja pakkausten 24,6 % (976,42 tCO₂e).

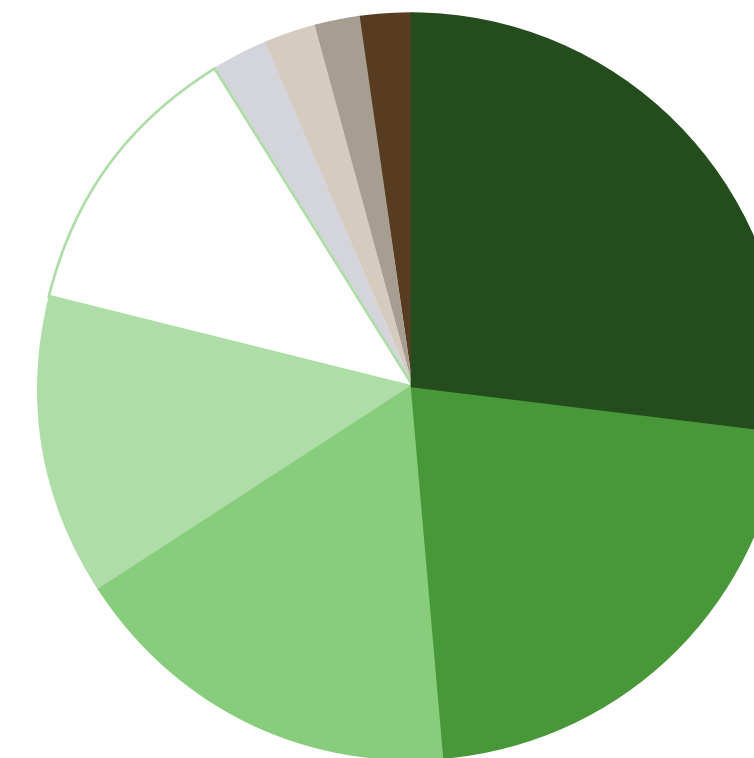
Pakkausmateriaalimme tulevat eurooppalaisilta tavarantoimittajilta. Kaikki painettu pakkausmateriaali, kuten pakkausselosteet, etiketit ja kotelot, hankitaan kotimaisilta, pitkäaikaisilta kumppaneilta. Kartongit muodostivat 13% pakkausmateriaalihankinnoistamme. Tutkimme kierrätetyn ja FSC-sertifioidun kartongin saatavuutta ja soveltuvuutta.

Valtaosa käyttämistämme pakkausmateriaaleista (74 % ostoeuroissa laskettuna) on erityyppisiä muoveja. Tutkimme kuitenkin jatkuvasti neitseelliselle HDPE-muoville vaihtoehtoja, joiden ympäristövaikutukset, kuten hiilijalanjälki, olisivat pienemmät kuin HDPE:n.

RINKI-PAKKAUSMATERIAALIT 2023	
Materiaali	Tonnia
Kartonki- ja paperipakkaukset	7,2
Aaltopahvipakkaukset	0,5
Monimuovipakkaukset	44,9
PVC/PVDC-pakkaukset, muovi	2,7
PVC/PVDC-pakkaukset, alumiini	1,8
Lasipakkaukset	15,7
Puulavat	6,7

*Pakkausissa käytettyjen muovilaatujen selitteet (lähde: plastics.fi):
LDPE eli PE-LD = matalatiheksinen polyeteeni, maailman yleisin muovilaji.
HDPE eli PE-HD = suuritiheksinen polyeteeni, soveltuu hyvin mm. elintarvikepakkauksiin.
PVC = polyvinyylikloridi, teollisuudessa laajalti käytetty vedenpitävä muovi.
PET = Polyeteenitereftalaatti, kestonuovi jota käytetään pakkausteollisuudessa.
PP = Polypropeeni, muovi, jota käytetään kalvoissa, kuiduissa, köysissä, levyissä ja putkissa.
PPC = Polypropeenikarbonaatti.
PPH = Polypropeenihomopolymeeri.

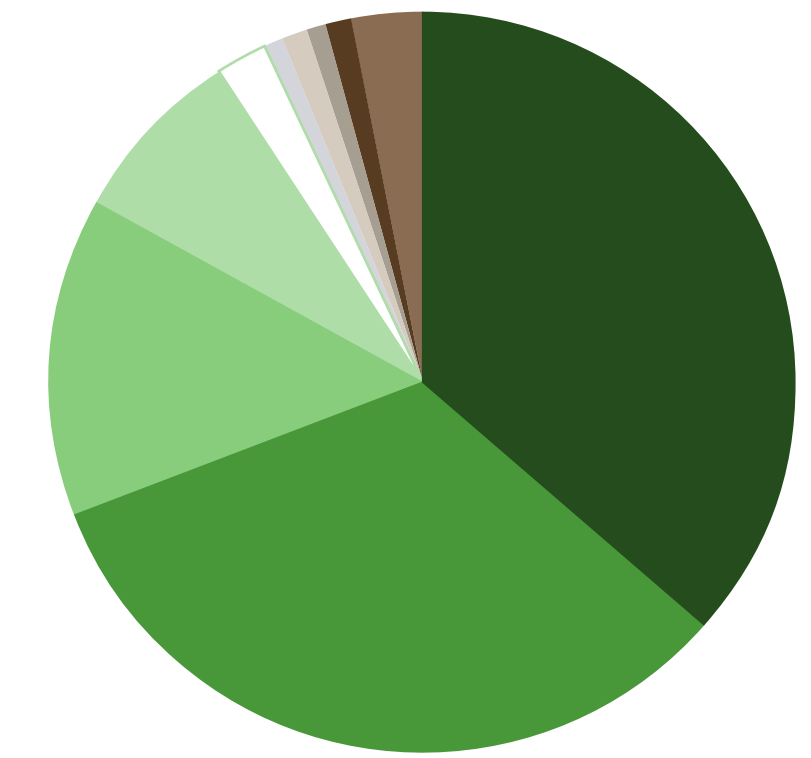
PHARMIAN PAKKAUSMATERIAALIT*



- LDPE+HDPE 27,4 %
- HDPE 21,5 %
- LDPE 17 %
- Kartonki 13 %
- Lasi 12,4 %
- PVC 2,3 %
- PET 2,2 %
- HDPE + LDPE 2 %
- Muut 2,1 %

Omassa tuotannossa käytetyt pakkausmateriaalit ostoeuroissa.

RAAKA-AINEIDEN PAKKAUSMAAT



- Saksa 37 %
- Ruotsi 33 %
- Tanska 14 %
- Ranska 8 %
- Norja 2 %
- Alankomaat 1 %
- Italia 1 %
- Itävalta 1 %
- Puola 1 %
- Muut 3 %

Omassa tuotannossa käytetyt raaka-aineet ostoeuroissa.

Code of Conduct ohjaa tavarantoimittajayhteistyötämme

Pyrimme tekemään hankintoja vastuullisesti toimivilta tavarantoimittajilta ja kumppaneilta. Viestimme sitoutumistamme ihmisoikeuksiin sekä ympäristövastuuseen yhteistyökumppaneillemme ja edellytämme vastaavaa sitoutumista myös heiltä. Kohtelemme kumppaneitamme reilusti.

Kiinnitämme huomiota työolosuhteiden, ihmisoikeuksien ja ympäristövastuun toteutumiseen toimitusketjussa. Toimitusketjut ovat pitkiä ja kompleksisia, ja meillä on vielä tehtävää toimitusketjun läpinäkyvyyden lisäämiseksi. Pharmian Code of Conduct, eli eettinen toimintaohje, määrittelee vähimmäisvaatimukset, joihin edellytämme kumppaneidemme sitoutuvan.

Aloitimme Code of Conductin päivittämisen loppuvuodesta 2023. Ohjeisto lähetettiin a-kategorian tavarantoimittajille allekirjoitettavaksi loppuvuonna 2023, ja tähän mennessä heistä siihen on sitoutunut 8/10. Allekirjoittaneiden odotetaan noudattavan liikesalaisuuk-siamme ja edistävän mm. ympäristövastuuta, ihmisoikeuksia sekä työturvallisuutta.

TAVOITE:
TAVARANTOIMITTAJAT SITOUTUVAT
PHARMIAN CODE OF CONDUCTIIN

2026
MENNESSÄ*





* Tavoite kahdessa osassa: 1) A-kategorian tavarantoimittajista 100 % sitoutuu vuoteen 2024 loppuun mennessä. 2) B-kategorian tavarantoimittajista 60 % sitoutuu vuoteen 2026 mennessä.
A-kategorian tavarantoimittajat = keskeisimmät suuret tavarantoimittajat, n. 10 kpl. B-kategorian tavarantoimittajat = keski-suuret tavarantoimittajat, n. 30-40 kpl. C-kategorian tavarantoimittajat = pienet tavarantoimittajat, esim. yksittäiset tilaukset.

VASTUULLISUUSTEEMA 2:

Ihmiset tekevät Pharmian

Vastuullisuustavoitteet: Ihmiset tekevät Pharmian

Haluamme luoda pitkäaikaisia suhteita asiakkaisiimme ja yhteistyökumppaneihimme. Kuuntelemme aktiivisesti heidän tarpeitaan ja odotuksiaan sekä pyrimme toimimaan proaktiivisesti. Kehitämme henkilöstömme hyvinvointia ja osaamista. Lisäksi tarjoamme työntekijöillemme turvallisen ja kannustavan työympäristön, jossa he voivat kehittyä ammatillisesti.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2023
ASIAKKAAT & VIESTINTÄ		Viestimme asiakkaillemme vastuullisuusohjelmasta nettisivuilla, esityksissä, asiakaskirjeissä sekä vastuullisuusraportissa.	Vastuullisuusraportin julkaisu 11/2023.
TYÖTURVALLISUUS		Tavoitteena nolla työtapaturmaa.	2023 tapaturmataajuus 22, tapaturmia 4kpl. Tapaturmien ehkäisyyn ja työturvallisuuteen panostettu paljon.
TYÖTERVEYS		Vähennämme sairaslomia alle teollisuuden keskiarvon (5%).	2023 sairauspoissaolot 6 %.
TYÖSSÄVIIHTYVYYS		Seuraamme henkilöstön hyvinvointia kyselyin.	Vuonna 2023 tehty henkilöstökysely ja perustettu henkilöstötyöryhmä tukemaan henkilöstön hyvinvoinnin kehittämistä.

Asiantuntevaa yhteistyötä

Pharmia tunnetaan vankasta asiantuntemuksestaan, alan säädösten hallinnasta ja tuotekehitysosaamisestaan. Sitoudumme kehittämään toimintaamme vastuullisuuden edistämiseksi, ja asiakkaidemme vaatimukset ja edellytykset ohjaavat yhteistä vastuullisuustyötämme. Toimimme aktiivisena tuotekehittäjänä ja sopimusvalmistajana, mikä asettaa meidät keskeiseen asemaan asiakkaidemme arvoketjussa.

Luottamuksellinen asiakasyhteistyö on meille ensiarvoisen tärkeää. Toimitusvarmuutemme on kehittynyt toivottuun suuntaan ja tavoite-toimitusaika on 3 kuukautta. Mittaamme asiakastytyväisyyttä muutaman vuoden välein, ja seuraava mittaus on suunniteltu vuodelle 2024 (vuonna 2021 NPS oli hyvä 75*).

Pyrimme aina edistämään asiakkaidemme onnistumista, ja tässä avainasemassa ovat asiakas-, tuotekehitys- ja laatutiimimme tiivis yhteistyö. Räätelöimme reseptejä asiakaskohteisesti tai vaihtoehtoisesti tarjoamme geneerisiä tuotteita, joita valmistamme samalla koostumuksella usealle asiakkaalle. Tällaisia tuotteita myydään vain asiakkaille, joiden kanssa tästä on etukäteen sovittu.

Vastuullisena toimijana tiedotamme asiakkaitamme välittömästi kaikista tuotteisiin liittyvistä turvallisuuteen kohdistuvista uhista tai

havaituista väärennöksistä. Uskomme reiluun kilpailuun ja toimimme kilpailulainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tarjoamme asiakkaillemme ajantasaista tietoa tuotteidemme raaka-aineiden alkuperästä, valmistusprosessista sekä tekemästämme vastuullisuustyöstä.

Ravintolisien lisäksi valmistamme CE-merkitettyjä tuotteita. Koostumusten omistajan roolissa vastaamme näiden tuotteiden direktiivin asettamista vaatimuksista. Tällä hetkellä keskitymme tuotekoostumusten viemiseen uuden regulaation piiriin, saimme ensimmäisen sertifikaatin nenäöljytuotteellemme loppuvuodesta 2022. Tämän lisäksi haluamme kehittää uusia CE-merkitettyjä tuotteita.

*Lähde: Pharmian asiakastutkimus 2021



VALMISTIMME 2023 N.
6,7 MILJ.
KULUTTAJAPAKKAUSTA

ASIAKKAINAMME N.
40
YRITYSTOIMIJAA

Painopisteenä pharmialaiset

Olemme sitoutuneita työntekijöidemme hyvinvoinnin kehittämiseen. Tarjoamme turvallisen ja terveellisen työympäristön, ja pyrimme varmistamaan, että jokainen pharmialainen menestyy ja voi hyvin työssään. Panostamme osaamisen kehittämiseen sekä hyvien toimintatapojen juurruttamiseen työyhteisössämme. Kannustamme avoimeen ilmapiiriin ja avoimeen viestintään työntekijöiden ja johdon välillä.

Tarjoamme työntekijöllemme koulutusta ja mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen. Tämä auttaa heitä hankkimaan tarvittavat tiedotaidot työtehtäviensä suorittamiseen sekä tarjoaa mahdollisuuksia uralla etenemiseen. Laadimme vuosittain koko henkilöstöä koskevan koulutussuunnitelman, joka pohjautuu strategisiin tavoitteisiin ja esimerkiksi kehityskeskusteluissa todettuihin osaamisen kehittämistarpeisiin.

Järjestämme vuosittain kehityskeskustelun jokaisen työntekijän kanssa. Vuonna 2024 olemme ottaneet käyttöön uuden kehityskeskusteluohjeistuksen sekä säännölliset välikeskustelut kehityskeskusteluiden välissä.

Tulevaisuudessa keskitymme vielä vahvemmin keskustelujen kehittämiseen ja näemme, että näihin panostetulla ajalla voimme sekä tukea

esihenkilöitämme hyvän johtajuuden toteuttamisessa, että henkilöstöämme työhyvinvoinnin ja tuottavuuden parantamisessa.

Tuotannossa kannustamme työntekijöitä monitaitoisuuteen tarjoamalla mahdollisuuksia perehtyä uusiin ja/tai syventäviin työtehtäviin. Tarjoamme mahdollisuuden toisen asteen ammattitutkinnon tai -osatutkinnon suorittamiseen joko oppisopimuksena tai työn ohessa. Meiltä on valmistunut sekä lääkealan perustutkinnon että prosessitekniikan suorittaneita työntekijöitä.

TYÖLLISTIMME

97

TYÖNTEKIJÄÄ (FTE 2023)



HENKILÖSTÖN MUUTOSNEUVOTTELUT JA SOPEUTTAMISTOIMENPITEET

Viime vuosi oli Pharmia Oy:lle haastava, ja taloudellisen tilanteen sekä markkinaympäristön nopeiden muutosten vuoksi jouduimme tekemään vaikeita, mutta välttämättömiä päätöksiä henkilöstömme suhteen. Käynnistimme koko henkilöstöä koskevat muutosneuvottelut osana suunnitelmaa, jonka tavoitteena oli turvata toimintamme jatkuvuus.

Kokonaisvaltaisen tilannearvion ja tiiviin muutosneuvotteluprosessin jälkeen toteutettiin sopeuttamistoimenpiteinä lähes koko henkilöstöä koskeva määräaikainen lomautus. Lisäksi 15 työntekijän työsuhde päättyi taloudellisista ja tuotannollisista syistä. Vaikka päätökset olivat vaikeita, ne olivat välttämättömiä yrityksemme elinkelpoisuuden turvaamiseksi.

Muutosneuvottelujen vaikutukset henkilöstöön olivat merkittäviä ja halusimme lähestyä sopeuttamistoimenpiteitä harkinnalla. Tarjosimme tukea sekä irtisanotuille, että jatkaville työntekijöille yhdessä työterveyshuollon moniammatillisen tiimin kanssa.

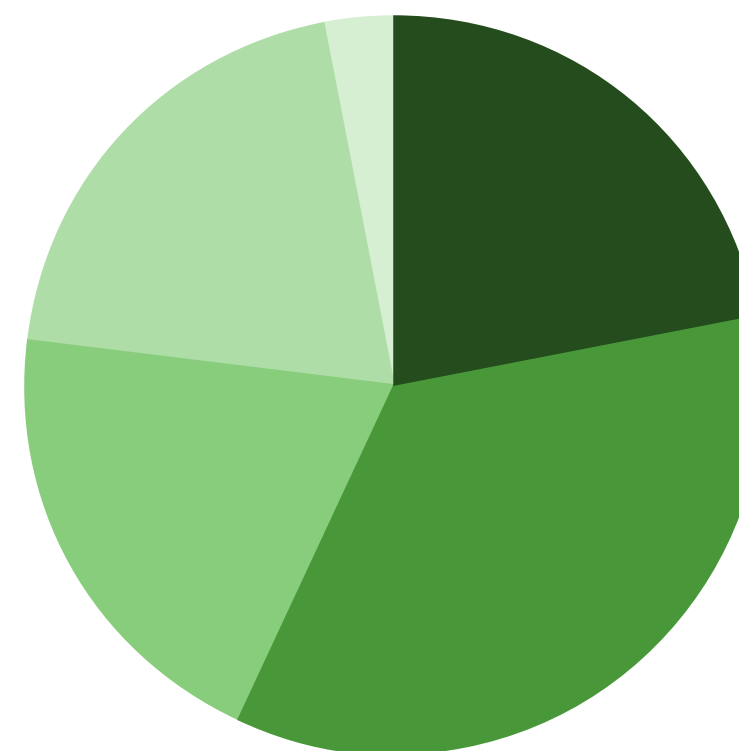
Tuki jatkaville jatkuu vuonna 2024. Lisäksi jatkamme tiivistä dialogia henkilöstömme kanssa heidän työviihtyvyytensä parantamiseksi.

THE PHARMERS

Perustimme keväällä 2024 Pharmers-hyvinvointitiimin, joka koostuu kuudesta henkilöstön edustajasta. Tiimin päämääränä on parantaa työviihtyvyyttä ja -hyvinvointia työntekijöiden tarpeita kuunnellen sekä luoda iloa työyhteisöön järjestämällä henkeä kohottavia tapahtumia. Lisäksi tiimi osallistuu hyvinvointikyselyn suunnitteluun ja toteutukseen, sekä jalkauttaa kyselyn tuloksista nousseita parannusehdotuksia käytäntöön. Pharmers tekee myös parannusehdotuksia johtoryhmälle.

Suunnitelmissamme on myös luoda sisäinen code of conduct, eli Pharmian toimintaohjeistus vuoden 2024 aikana.

TYÖSUHTEIDEN KESTO



- 0-2 vuotta 22 %
- 3-5 vuotta 35 %
- 6-10 vuotta 20 %
- 11-20 vuotta 20 %
- Yli 21 vuotta 3 %

TYÖSUHTEISTA

98 %

KOKOAIKAISIA

TYÖSUHTEISTA

98 %

TOISTAISEKSIVOIMASSA

2023 SAIRASLOMAPÄIVIÄ

6 %

(2022: 7 %)



Edistysaskeleita työturvallisuudessa

Työntekijöiden fyysisestä ja henkisestä terveydestä huolehtiminen on meille ensisijaisen tärkeää. Panostamme terveelliseen ja turvalliseen työympäristöön. Vuonna 2023 teimme merkittäviä edistysaskeleita työturvallisuuden kehittämisessä sekä tapaturmien ehkäisyssä ja veimme hyväksi havaitut toimintatapamme myös Loviisan yksikköön.

Huolehdimme siitä, että meillä on turvalliset työolosuhteet sekä ergonomisesti suunnitellut työpisteet. Kiinnitämme erityistä huomiota asianmukaiseen valaistukseen, ilmanlaatuun, melunhallintaan ja tarvittavien suojavälineiden käyttöön. Tavoitteenamme on nolla työtapaturmaa.

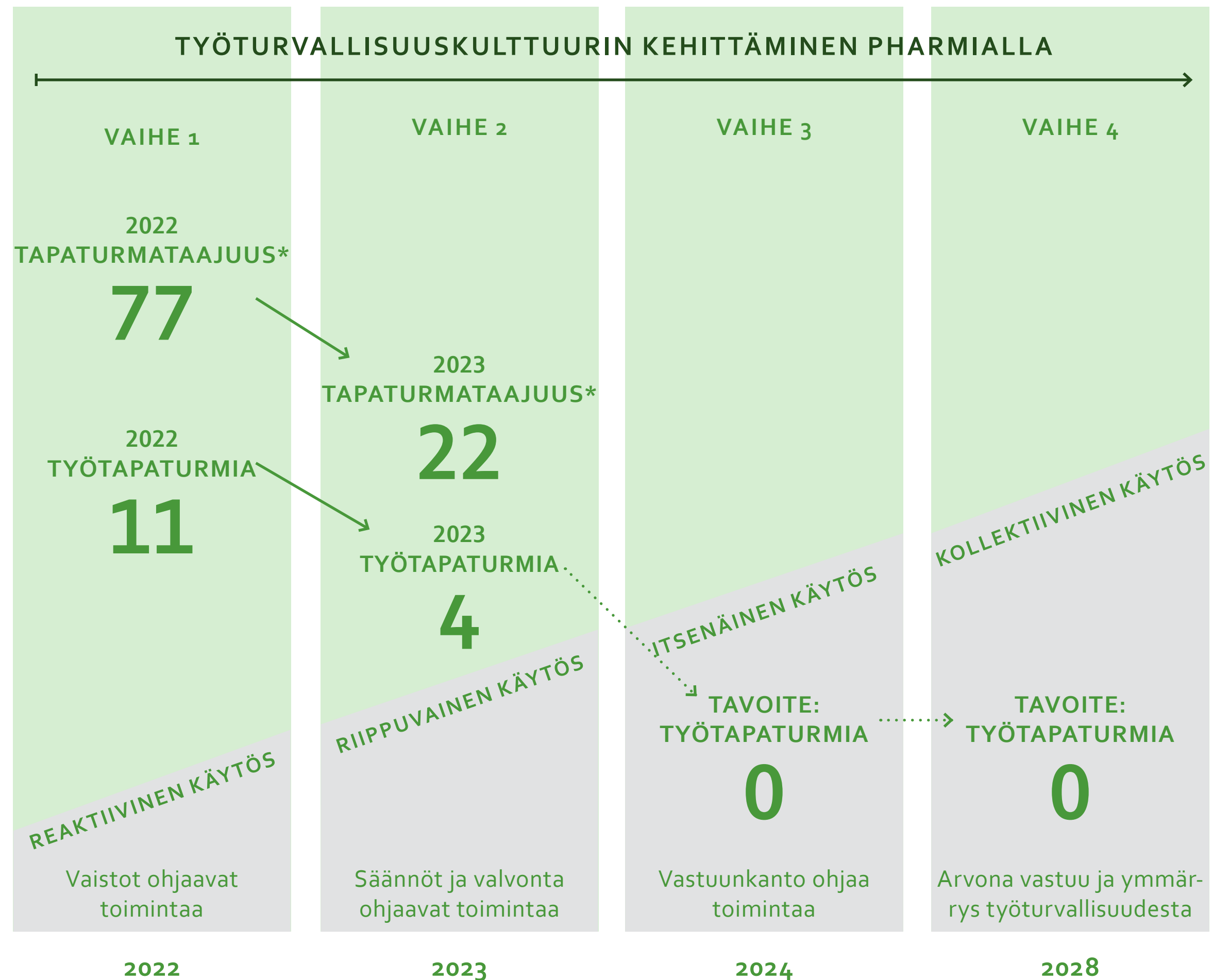
Olemme ottaneet käyttöön havaintojen kirjausjärjestelmän. Sen lisäksi järjestämme säännöllisesti turvallisuuskierroksia, joissa on mukana vaihtuvasti eri henkilöstöryhmien edustajia. Olemme myös käyneet läpi kone-turvallisuuden korjaavat toimenpiteet yhdessä ulkoisen asiantuntijan kanssa.

Työterveyshuollon kanssa on säännöllisesti yhteistyöpalavereja, joissa käsitellään työterveyden edistämistä. Työergonomiaa on kehitetty tekemällä työergonomiakierroksia toimistolla ja tuotannossa sekä toteuttamalla kierroksilla havaittuja puutteita.

*Tapaturmataajuus = tapahtuneiden tapaturmien lukumäärä/toteutuneet työtunnit x 1 milj.

2023 TURVALLISUUSKIERROKSIA

40



Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus Pharmialla

Pharmialla panostetaan oikeudenmukaiseen ja yhdenvertaiseen työkuulttuuriin, joka tukee monimuotoista, terveellistä ja turvallista työympäristöä. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti työyhteisössämme. Henkilöstömme tulee moninaisista taustoista ja kansallisuuksista. Työntekijöidemme ikähaitari on hyvin laaja: 18-71 vuotta.

Johdon sukupuolijakaumassa tapahtui muutoksia, kun naisten osuus johtoryhmässä laski 50 prosentista 20 prosenttiin vuoden 2022 ja 2023 välillä. Muutos johtui henkilöstövaihdokista sekä johtoryhmän henkilömäärän supistamisesta. Hallituksen jäsenistä 20 prosenttia on naisia. Sukupuolten välinen palkkaero supistui ollen 0,04. Sukupuolijakauma pysyi lähes samana vuoteen 2022 verrattuna, sillä miehiä oli 55 prosenttia ja naisia 45 prosenttia. Vuonna 2023 edistettiin palkkatasoarvoa sukupuolten välillä sekä samoja työtehtäviä hoitavien kesken.

Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen on yhteinen tehtävämme. Vuonna 2023 perustettu sisäinen auditointitiimi valvoo, että toimimme omien ohjeidemme ja standardiemme mukaisesti, ja tähän mennessä tiimi on suorittanut yli 40 auditointia.

Tiimityön kehittämistä tuetaan, ja tiimit toimivat itsenäisesti LEAN-periaatteiden mukaisesti. Meille on tärkeää ottaa jokainen pharmialainen mukaan päätöksentekoon ja antaa heille mahdollisuus vaikuttaa työympäristön ja prosessien parantamiseen. Osallistamme työntekijöitä aktiivisesti myös vastuullisuustyön kehittämiseen.

IKÄHAITARI
18 - 71
VUOTTA

JOHTORYHMÄSTÄ
1/5
ON NAISIA

HENKILÖSTÖSTÄ
45 %
ON NAISIA

HALLITUKSESTA
1/5
ON NAISIA



HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA

- 17-26 vuotta 5 %
- 27-36 vuotta 20 %
- 37-46 vuotta 25 %
- 47-56 vuotta 22 %
- Yli 57 vuotta 28 %

VASTUULLISUUSTEEMA 3:

Yhdessä ympäristön hyväksi

Vastuullisuustavoitteet: Yhdessä ympäristön hyväksi

Pyrimme vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia ja pienentämään hiilijalanjälkeämme. Tavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraalius omien suorien päästöjemme osalta (scope 1 & 2) vuoteen 2027 mennessä. Tämän saavuttamiseksi keskitymme energiatehokkuuden parantamiseen, jätehuollon optimointiin ja luonnonvarojen kestäväan käyttöön. Teemme aktiivisesti työtä ympäristövastuullisten käytäntöjen edistämiseksi.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2023
HIILINEUTRAALIUS		Laskemme vuosittain hiilijalanjäljen.	Hiilijalanjälki laskettu.
		Pharmia on hiilineutraali omien suorien päästöjen osalta (scope 1 & 2) 2027 mennessä.	Työ käynnissä, päästöt ovat pienentyneet 187 t. vuodesta 2022.
HÄVIKKI		Pienennämme hävikkiä vuosittain 5 %.	Hävikkiä mitataan ja seurataan viikoittain. Ennaltaehkäisemme hävikkiä esim. prosesseja tehostamalla, eräkojoja optimoimalla sekä laadun varmistamisella tuotannossa.
ENERGIAN-, LÄMMÖN- JA VEDENKULUTUS		Vaihdamme ostoenergian uusiutuvaan vuoteen 2026 mennessä ja tehostamme resurssienkäyttöä.	Keskustelu ostoenergian vaihtamisesta uusiutuvaan aloitettu vuokranantajan kanssa.
JÄTTEIDEN KIERRÄTTÄMINEN		Kierrätämme kaikki jättemme vuoteen 2026 mennessä.	Jätejakeita lisätty, mm. energiajäte, pahvit, metalli, SER, vaarallinen jäte (imurointijauheet, turvahävytys), sekajäte.
YMPÄRISTÖSERTIFIKAATTI		Olemme ISO 14001 - kelpoinen vuoteen 2027 mennessä.	Aloitimme suunnitelman laatimisen kohti ISO 14001-kelpoisuutta. Työ käynnistyy 06/24.

Ympäristötyö keskiössä tehtailla



Kuten teollisessa toiminnassa yleensä, myös Pharmian tuotannossa syntyy ympäristövaikutuksia, kuten energian- ja vedenkulutusta, jätteitä sekä ilmastopäästöjä. Pyrimme aktiivisesti vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia sekä hävikin syntyä.

Pharmia Luonnontuote Oy:n yrityskaupan ja kahden uuden toimipisteen johdosta Pharmian energian- ja vedenkulutus sekä jätemäärät kasvoivat vuodesta 2022. Vaikka näissä oli nousua, hiilijalanjälkemme laski vuodesta 2022 (lue lisää seuraavilta sivuilta), joten uskomme olevan oikealla tiellä. Aloitamme vuonna 2024 matkan kohti ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän sertifiointia. Uskomme pääsevämme nopeasti käyntiin, sillä olemme jo lisänneet tuoteturvallisuuden johtamisjärjestelmään elementtejä ISO 14001 -standardista.

ENERGIAN- JA VEDENKULUTUS

Ympäristövaikutusten vähentämiseksi keskitymme energiatehokkuuden parantamiseen tuotantoprosesseissa. Tämä sisältää muun muassa sähkönkäytön optimoinnin ja tuotantokoneiden sähkönsyötön mittaroinnin. Ilmastointi ja viilennys ovat suurimpia sähkönkulutusta aiheuttavia tekijöitä tuotannossa, sillä

tehokas viilentäminen on tarpeen tuotannon luonteen, olosuhteiden ja tuotteiden laadun varmistamiseksi.

Tavoitteenamme on optimoida jätteiden kiertäystä ja säästää vettä tehokkaiden säilönpesumenetelmien avulla. Ilmanvaihdon tehoa laskettiin öisin ja viikonloppuisin, mikä vähensi talviaikaan lämmitystarvetta. Jatkamme tänä vuonna toimenpiteitä ilmastoinnin tehon optimoimiseksi. Tuotantotilamme sijaitsevat vuokrakiinteistössä, ja yhdessä vuokranantajan kanssa pyrimme lähitulevaisuudessa siirtymään uusiutuvaan sähköön, mikä pienentäisi scope 2 -päästöjämme.

ENERGIAN-, LÄMMÖN-, JA VEDEN KULUTUS		2023	2022
Sähkö	Tuusula	415 MWh	446 MWh
	Loviisa	173 MWh	
	Yhteensä	415 MWh	
Kaukolämpö	Tuusula	548 MWh	417 MWh
	Loviisa	n/a	
	Yhteensä	548 MWh	417 MWh
Vesi	Tuusula	1 291 000 l	768 000 l
	Loviisa	120 000 l	
	Yhteensä	1 411 000 l	

HÄVIKKI

Ympäristövaikutusten minimoimiseksi keskitymme aktiivisesti tuotantohävikin vähentämiseen. Tämä tarkoittaa sekä raaka-aineiden että valmiiden tuotteiden tehokasta hallintaa ja hyödyntämistä. Pyrimme jatkuvasti kehittämään ja optimoimaan prosessejamme, jotta voimme vähentää ja ehkäistä hävikin syntyä. Käytännössä voimme vähentää hävikkiä muun muassa tuotantoprosessien optimoinnilla ja tilaamalla erät optimikoossa.

Keskitymme parantamaan toimintojamme ja laatua niin, ettei hävikkiä synny. Tarkoituksenamme on tunnistaa mahdolliset hävikin kannalta haastavat alueet jo varhaisessa vaiheessa. Olemme korostaneet henkilöstölle huolellisuutta kautta tuotantoprosessin ja määrittäneet prosessit, vastuut ja rajapinnat sekä lisänneet ongelmanratkaisukykyä. Materiaalihävikin vähentämiseksi kehitämme varastointia ja seuraamme vanhenevia materiaaleja säännöllisesti. Lisäksi panostamme päivittäisjohtamiseen ja jatkuvaan parantamiseen.

Tuotannossa varmistamme tuotelaadun sekä analyysien tulokset ennen purkitukseen siirtymistä ja kehitämme hävikin seurantaan konekohtaisesti. Toimenpiteisiin kuuluu myös ennakoinnin kunnossapidon tehostaminen. Jatkossa osallistamme henkilökuntaa myös jätteiden kierrättämisen parantamiseen ja ruokahävikin vähentämiseen.

TUOTANTOKETJUN VAIKUTUKSET

Pyrimme varmistamaan, että läpi toimitusketjun sovelletaan asianmukaisia vastuullisuusstandardeja sekä käytetään materiaaleja, jotka huomioivat tuoteturvallisuuden lisäksi ympäristön. Suosimme esimerkiksi ympäristöä vähemmän kuormittavia kierrätettyjä tai sertifioituja materiaaleja ja raaka-aineita. Tarjoamme asiakkaillemme erilaisia materiaali- vaihtoehtoja, mutta lopullisen päätöksen valitusta materiaaleista tekee aina asiakas.

Pyrimme vähentämään kuljetusten päästöjä tehokkaalla käyttöasteella, reittien optimoinnilla sekä välttämällä lentorahtia. Suosimme sähköisiä kokouksia ja pyrimme minimoimaan tarpeettomat työmatkat.

JÄTTEET

Olemme havainneet, että tuotantomme aiheuttaa raaka-aineiden luonteesta johtuen melko suuren määrän sivuvirtoja, joka määritellään ongelmajätteeksi. Lassila & Tikanoja -yhtiön ympäristöraportin mukaan meillä oli 8 393 kg orgaanista kiinteää jätettä ja 300 kg orgaanista nestemäistä jätettä. Orgaaninen kiinteä jäte on pääosin hylättyjä massoja, eli tuotannon hävikkiä sekä jonkin verran myös imuripölyä.

Orgaaninen nestemäinen jäte koostuu pääasiassa tuotannon hävikistä, kuten seesamiöljystä. Tällä hetkellä biojätettä ja kirkasta muovijätettä ei vielä lajitella erikseen, mutta olemme lisänneet jättejakeita merkittävästi. Suunnitelmassamme on aloittaa kirkkaan muovin kierrätys vuonna 2024.

JÄTTEET TUUSULA JA LOVIISA 2022-2023

JÄTELAJIT KILOINA	TUUSULA 2023	TUUSULA 2022	LOVIISA 2023
Energiajäte	34 020	36 740	0
Sekajäte	9 976	10 045	9 800
Vaarallinen jäte (orgaaninen jäte)	8 393	10 103	0
Vaarallinen jäte (laboratorio & kemikaalijäte)	1		0
Vaarallinen jäte (liuotin & neste)	300	1 189	0
Biojäte	0		0
Muovi	0		750
Kartonki	18 500	24 530	3 600
Paperi	244		50
Metalli	4 500	4 900	150
Ongelmajäte	0		3
Turvahävitys	7 660		150
Puujäte	5 000		1 000
Rakennusjäte	1 000		0

Pharmian hiilijalanjälki 2023



Pharmia kartoitti toimintansa aiheuttamia ilmastopäästöjä laskemalla hiilijalanjälkensä vuodelle 2023 Normative-palvelua käyttäen. Kuluperusteinen laskenta noudatti GHG Protocol -laskentamenetelmää. Hiilijalanjäljen laskennassa huomiointiin sekä Pharmia Oy:n oman toiminnan päästöt että arvoketjun päästöt soveltuvin osin.

Vuoden 2023 hiilijalanjälki oli 3 966 tCO₂e. Päästövähennystoimemme ovat selvästikin pureet, sillä vuonna 2022 hiilijalanjälkemme oli 4 153 tCO₂e. Tuoteketjun, eli scope 3 -päästöt muodostivat 91,4 % kaikista päästöistämme.

Kaikista päästöistä taas 89 % muodostui ostetuista pakkausmateriaaleista, raaka-aineista ja palveluista. Raaka-aineiden osuus Pharmian hiilijalanjäljestä oli 51,3 % (2 035 tCO₂e) ja pakkausten 24,6 % (976 tCO₂e).

Laskettu hiilijalanjälki auttaa meitä hahmottamaan toimintamme ilmastovaikutuksia ja tunnistamaan mahdollisuuksia vähentää päästöjä eri osa-alueilla. Hiilijalanjäljen seuranta on tärkeä osa vastuullisuustyötämme ja pitkäjänteistä pyrkimystämme vähentää ympäristövaikutuksiamme.

KULUTUSPERUSTEINEN HIILIJALANJÄLKI

- Kulutusperusteiset päästökertoimet perustuvat toimialan keskimääräisiin kasvihuonekaasupäästökertoimiin.
- Hiilijalanjälki lasketaan yhdistämällä päästötiedot ostolaskuihin ja muihin saatavilla oleviin tietoihin, kuten polttoaineiden, kuljetusten, liikematkojen ja materiaalien kulutukseen.
- Näitä tietoja yhdistetään palveluntarjoajan tietokantaan, jolloin saadaan arvio syntyneistä päästöistä.



- Scope 1: 0 t CO₂e
- Scope 2: 340 t CO₂e
- Scope 3: 3 625 t CO₂e

PÄÄSTÖISTÄ
89 %
HANKINNOISTA

SCOPE	2023 TCO ₂ E	2023 %	2022 TCO ₂ E	2022 %
Scope 1	0	0 %	0	0 %
Scope 2	340	8,5 %	147	3,3 %
Scope 3	3 625	91,4 %	4 369	96,7 %
Yhteensä:	3 966	100 %	4 153	100 %

*Hankimme 2022 Elokuu Luonnontuote Oy:n ravintolisävalmisteiden liiketoiminnan, joka jatkaa toimintaansa Pharmian tytäryhtiönä, Pharmia Luonnontuote Oy:nä. Yrityskaupan johdosta luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

PHARMIAN HIILIJALANJÄLKI 2023

SCOPE	OSIO	TCO ₂ E	OSUUS	SCOPEN OSUUS
Scope 1: Omat päästölähteet	Energiantuotannon polttoaineet	0	0 %	0 %
	Ajoneuvojen polttoaineet	0	0 %	
Scope 2: Ostoenergian päästölähteet	Sähkö	248	6,2 %	8,5 %
	Kaukolämpö	93	2,3 %	
	Kaukojäähdytys	0	0 %	
Scope 3: Arvoketjun päästölähteet	Ostetut tuotteet ja palvelut	3540	89,2 %	91,4 %
	Organisaatiolle vuokrattu omaisuus	33	0,8 %	
	Kuljetukset tehtaalle tai varastoon	3	0,1 %	
	Jätteen kuljetus ja käsittely	2	0,1 %	
	Liikematkustaminen	3	0,1 %	
	Kuljetukset asiakkaille	44	1,1 %	
	Yhteensä	3 966		

LASKENTA SISÄLTÄÄ

- Tuotannossa käytetyt raaka-aineet, pakkaus- ja muut materiaalit
- Muut ostetut tuotteet ja palvelut
- Tuotannon jätteet
- Liikematkat
- Valmiiden tuotteiden kuljetukset asiakkaille osittain (Loviisa)

LASKENTA EI SISÄLLÄ

- Tuotteiden kuljetusta asiakkaille
 - Työntekijöiden työmatkoja
 - Tuotannossa käytettäviä koneita ja laitteita
 - Myytyjen tuotteiden edelleen prosessointia ja käyttöä
- EI OLENNAISET:
- Myytyjen tuotteiden loppukäsittelyä käytöstä poiston jälkeen
 - Vuokra- tai leasing-hyödykkeet, franchising ja investoinnit

Vastuullisuustyön näkymät vuodelle 2024

Pharmialla vastuullisuustyön merkitys on kasvanut entisestään, ja sitoutumisemme vahvistui edelleen vuonna 2023. Vastuullisuus on meille jatkuvaa kehittymistä ja oppimista, ja se ohjaa päivittäisiä valintoja pharmialaisten arjessa.

Olemme edistyneet työssämme vakaasti, ja vuonna 2024 aiomme keskittyä erityisesti suunnittelemaan matkaamme kohti ISO 14 001 -kelpoisuutta. Käymme myös keskusteluja energiatehokkuuden parantamisesta ja mahdollisuuksista siirtyä uusiutuvan energian käyttöön. Lisäksi tutkimme tieteeseen perustuvien ilmastotavoitteiden asetantaa.

Vuonna 2024 käynnissä olevat strategia- ja brändiuudistukset tuovat myös oman lisänsä vastuullisuustyöhön, sillä vastuullisuus on olennainen osa niitä molempia. Lisäksi jatkamme edelleen sitoutumistamme vastuullisuustyöhön varmistaaksemme, että tuotteemme ovat turvallisia, laadukkaita ja vastaavat asiakkaidemme odotuksia.





JULKAISIJA:

Pharmia Oy
Kalliotie 2
04360 Tuusula
pharmia.fi/

LISÄTIETOJA:

vastuullisuus@pharmia.fi