



Vastuullisuusraportti 2022



Sisällys

Ravintolisien ja lääkinnällisten tuotteiden erityisosaaja	3
Vastuullisuus on meille menestystekijä	4
Vastuullisuus Pharmialla	5
Sitoumuksemme vastuullisuuteen	6
Vastuullisuustavoitteemme	7
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	8
Vastuullisuustyön kohokohdat 2022	9
Vastuullisuusteema 1: Turvalliset ja terveelliset tuotteet	10
Vastuullisuustavoitteet: Turvalliset ja terveelliset tuotteet	11
Pharmian tuotevalikoima	12
Tuotteemme ovat asiantuntevan kehityksen tulosta	13
Tuoteturvallisuus - huolehdimme hyvinvoinnista	14
Laatu on kaiken perusta	15
Vastuullinen hankinta	16
Vastuullisuusteema 2: Ihmiset tekevät Pharmian	18
Vastuullisuustavoitteet: Ihmiset tekevät Pharmian	19
Asiantuntevaa asiakasyhteistyötä	20
Painopisteenä pharmialaisten hyvinvointi	21
Työtyytyväisyys ja -turvallisuus	23
Henkilöstön osallistaminen	24
Vastuullisuusteema 3: Yhdessä ympäristön hyväksi	26
Vastuullisuustavoitteet: Yhdessä ympäristön hyväksi	27
Ympäristötyö keskiössä Tuusulan tehtaalla	28
Pharmian hiilijalanjälki 2022	29
Vastuullisuustyömme jatkuu 2023	30

Ravintolisien ja lääkinnällisten tuotteiden erityisosaaja

Pharmia Oy on edelläkävijä ravintolisien ja CE-merkittyjen tuotteiden kehittämisessä. Pharmia perustettiin vuonna 1993 Suomen ensimmäiseksi lääke- ja ravintolisäalan sopimusvalmistuspalveluja tuottavaksi yritykseksi.

Tarjoamme asiakkaillemme ainutlaatuisen palvelukonseptin tuotekehityksestä valmistukseen, pakkaamiseen ja asiantuntijapalveluihin. Toiminnassamme yhdistyvät vankka tieteellinen asiantuntemus, innovatiivisuus ja asiakaslähtöisyys.

Tuotteisiimme kuuluvat muun muassa vitamiinit ja kivennäisaineet, maitohappobakteerit ja CE-merkityt flunssanhoitotuotteet sekä nenäöljyt. Pharmian asiakkaita ovat tunnetut lääke- ja ravintolisäalan yritykset, apteekit ja alan tukkuliikkeet Suomessa ja ulkomailla.

Meitä työskentelee Tuusulassa sekä syksyllä 2022 toteutetun yrityskaupan myötä Loviisan tuotantolaitoksessa yli 100 ammattilaista tuotekehityksestä tuotantoon.

PERUSTETTU

1993

LIIKEVAIHTO 2022

18

MILJ. EUROA

LIIKEVOITTO 2022

1,3

MILJ. EUROA

TYÖLLISTÄMME

100 +

TYÖNTEKIJÄÄ

ASIAKKAINAMME N.

40

B2B-TOIMIJAA

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

75

(NPS)

VUOSIEN VARRELLA YLI

2500

VALMISTETTA KEHITETTY

VALMISTAMME VUOSITTAIN YLI.

8 MILJ.

KULUTTAJAPAKKAUSTA

Vastuullisuus on meille menestystekijä

Vuosi 2022 on ollut monella tavalla hyvinkin poikkeuksellinen. Juuri kun Covid-19 -pandemia alkoi hellittää otettaan, Venäjän hyökkäyssota Ukrainaa vastaan eskaloitui uudelle tasolle. Tämä asetti uudet pelisäännöt toimintaympäristöllemme. Muutoksista ja markkinoiden epävarmuuksista huolimatta Pharmian kasvu jatkui vakaana vuonna 2022.

Lähtiessämme rakentamaan "Pharmian vastuullisuuden taloa" pystyimme helposti tukeutumaan yrityksen lähes kolmekymmentävuotiseen tapaan toimia sekä arvoihin, joiden pohjalta oli luontevaa lähteä luomaan Pharmian vastuullisuusstrategiaa.

Olemme huomioineet erityisesti kuusi Pharmialle sekä sidosryhmille olennaista YK:n kestävän kehityksen tavoitetta. Nämä kuusi tavoitetta nivoutuvat yhteen Pharmian vastuullisuustyötä edistävien kolmen vastuullisuusteeman kanssa.

1. Turvalliset ja terveelliset tuotteet
2. Ihmiset tekevät Pharmian
3. Yhdessä ympäristön hyväksi

Vastuullisuuttamme ohjaa tiekartta, jonka avulla seuraamme edistymistämme aiempaa tarkemmin, mittaamme tärkeitä virstanpylväitä ja kerromme onnistumisistamme avoimesti ulospäin. Näin pidämme myös aiempaa paremmin sidosryhmämme kartalla Pharmian vastuullisuuden tilasta.

Petteri Laaksomo, toimitusjohtaja, Pharmia Oy

"Vastuullisuutta kehittäessä voimme tukeutua Pharmian lähes kolmekymmentävuotiseen tapaan toimia."



Vastuullisuus Pharmialla

Sitoumuksemme vastuullisuuteen

Pharmian toiminta on rakentunut vahvojen asiakassuhteiden, osaavan henkilöstön ja vahvan tuotekehityksen ympärille. Uuden omistajan myötä myös vastuullisuus on noussut keskeiseksi osaksi Pharmian strategiaa.

Taloudellinen vastuu on toimintamme perusedellytys, sillä vastuullinen yritys pitää huolta omasta kannattavuudestaan ja kilpailukyvystään, jotta se on elinvoimainen myös pitkällä tähtäimellä. Johtoryhmän sekä koko henkilöstön sitoutuminen vastuullisuuden edistämiseen on onnistuneen vastuullisuustyön edellytys.

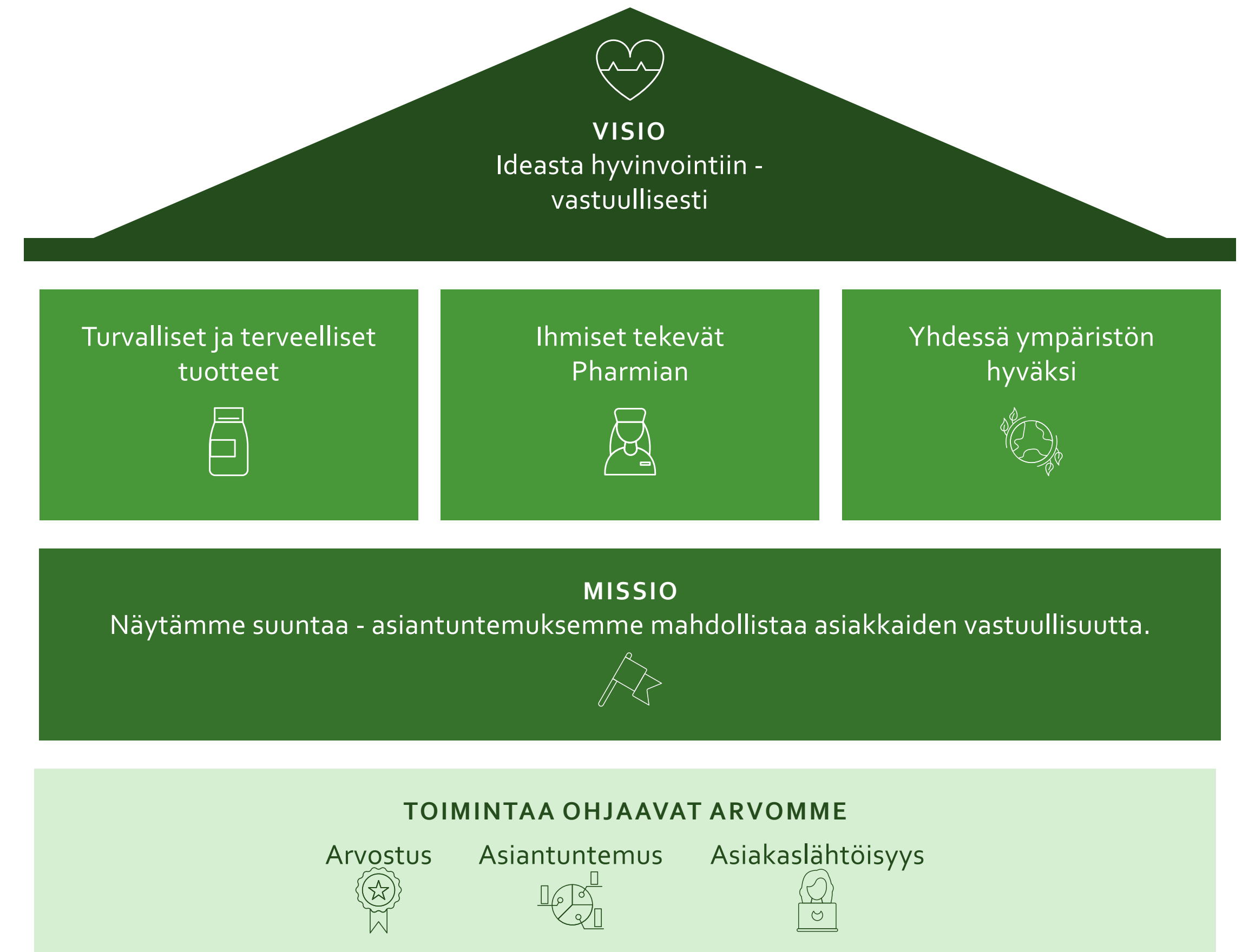
Rakensimme Pharmian vastuullisuusohjelman vuonna 2022. Ohjelman yhteydessä määriteltiin vastuullisuusteemat, -tavoitteet, ja lisäksi luotiin tiekartta, joka ohjaa vastuullisuustyön kehittämistä.

Ymmärrämme, että vastuullisuus ei ole yksittäinen projekti, vaan jatkuva prosessi, jossa parannamme pitkäjänteisesti toimintaamme. Jaamme vastuullisuustyömme kolmeen teemaan:

1. Turvalliset ja terveelliset tuotteet
2. Ihmiset tekevät Pharmian
3. Yhdessä ympäristön hyväksi

Lisäksi vastuullisuustyötämme ohjaavat eettiset toimintaperiaatteet sekä Pharmian arvot:

- Arvostus
- Asiantuntemus
- Asiakslähtöisyys



Vastuullisuustavoitteemme

Olemme valinneet vastuullisuustavoitteet, jotka ovat toimintamme kannalta merkityksellisiä ja olennaisia. Pitkän aikavälin tavoitteenamme on, että vastuullisuus on Pharmian DNA:ssa ja läpäisee koko yrityksen, niin kulttuurin kuin arjen toiminnan osalta. Pyrimme myös siihen, että Pharmia tunnetaan vastuullisena toimijana ja työntekijät ovat ylpeitä yrityksen vastuullisesta toiminnasta.

Vastuullisuusohjelman luonnin aikana asetetut vastuullisuustavoitteet* sekä -mittarit auttavat Pharmiaa seuraamaan ja arvioimaan vastuullisuustyön vaikutuksia. Seuraamme vastuullisuustavoitteiden edistymistä johtoryhmän kokouksissa. Johtoryhmän jäsenet ovat velvollisia:

- viestimään Pharmian vastuullisuussitoumuksista alaisilleen
- seuraamaan ja päivittämään oman osastonsa vastuullisuustoimintaa
- toimeenpanemaan mahdollisia korjaustarpeita

Pharmialle on tärkeää viestiä vastuullisuustyön saavutuksista, tavoitteista ja kehitystoimenpiteistä, niin sisäisesti työntekijöille, kuin ulkoisesti asiakkaille ja muille sidosryhmille. Tästä syystä luetkin Pharmian historian ensimmäistä vastuullisuusraporttia.

TAVOITE:
PHARMIA ON
HIILINEUTRAALI

2027

MENNESSÄ (SCOPE 1 & 2)

TAVOITE:
PHARMIA ON ISO 14001
-COMPLIANT

2027

MENNESSÄ

TAVOITE:
99 % A-KATEGORIAN TOIMITTAJISTA
SITOUTUU CODE OF CONDUCTIIN

2026

MENNESSÄ

*Esittelemme vastuullisuustavoitteet sekä niiden seurannan jokaisen vastuullisuusteeman alussa.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n kestävän kehityksen tavoitteista olemme huomioineet erityisesti kuusi Pharmialle sekä sidosryhmillemme olennaista tavoitetta. Nämä kuusi tavoitetta nivoutuvat yhteen Pharmian vastuullisuustyötä edistävien kolmen vastuullisuusteeman kanssa.



3 Terveyttä ja hyvinvointia

- Turvalliset tuotteemme lisäävät terveyttä ja ihmisten hyvinvointia.
- Tuotteemme ovat ensiluokkaisen laadukkaita ja turvallisia loppukäyttäjilleen.
- Tuoteturvallisuus on Pharmian toimintaa ohjaava perusarvo ja etusijalla kaikessa toiminnassamme.
- Pidämme säännöllisesti terveystietokoulutuksia tuotteistamme henkilökunnalle sekä asiakkaille.



8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

- Työllistämme Suomessa ja säilytämme teollisuutta.
- Huolehdimme työntekijöidemme hyvinvoinnista ja turvallisuudesta.
- Edellytämme vastuullisia toimintatapoja kaikilta yhteistyökumppaneiltamme sekä Suomessa että ulkomailla.
- Luomme toimittajille minimikriteerit sekä Code of Conduct -ohjeistuksen 2023.



9 Kestävää teollisuutta

- Edistämme kotimaista teollisuustuotantoa.
- Kehitämme tuotantoprosesseja, jotta voimme valmistaa ravintolisiä resurssifiksusti Suomessa.
- Rohkaisemme yhteistyökumppaneitamme kestävään liiketoimintaan.
- Seuraamme energian ja lämmityksen kulutusta.
- Parannamme lajittelua ja jätteiden kierrätystä.



12 Vastuullista kuluttamista

- Tarjoamme asiakkaalle vastuullisia vaihtoehtoja.
- Varmistamme, että tuotannossa käytetyt kemikaalit ja jätteet käsitellään kestävästi.
- Pienennämme hävikkiä vähentämällä hylättyjen tuotantoerien määrää.
- Viestimme omista ympäristövaikutuksista vastuullisuusraportissa.
- Olemme ISO 14001-compliant vuoteen 2027 mennessä.



13 Ilmasto-tekkoja

- Pharmian tavoitteena on hiilineutraalius vuoteen 2027 mennessä omien suorien toimintojen osalta (scope 1 & 2).
- Laskemme hiilijalanjälkemme vuosittain ja alamme vähentää hiilipäästöjämme.
- Selvitämme mahdollisuuksia vaihtaa uusiutuvaan energiaan 2024 aikana.



14 Vedenalainen elämä

- Suodatamme kaiken tuotannossa käytetyn veden ja öljyn. Keräämme jäljelle jääneet liuokset erilleen emmekä huuhto niitä viemäriin.
- Uuden säiliönpesumenetelmän ansiosta vettä kuluu vähemmän.
- Tehostamme ja optimoimme vedenkäyttöä hyvällä tuotannonsuunnittelulla ja hankinnalla.

Vastuullisuustyön kohokohdat 2022



Perustimme Pharmia Luonnontuote Oy:n

Hankimme liiketoiminta-kaupan myötä Elokuu Luonnontuote Oy:n ravintolisävalmisteiden liiketoiminnan. Elokuu Luonnontuote Oy:n ravintolisäliiketoiminta jatkaa toimintaansa Pharmian tytäryhtiönä, Pharmia Luonnontuote Oy:nä.



Loimme vastuullisuusohjelman

Pharmian vastuullisuusohjelma sisältää:

- Vastuullisuuden riskit ja mahdollisuudet
- Vastuullisuustavoitteet sekä tiekartan
- Vastuullisuusohjelma osana perehdytystä
- Työsuojelun kehittämisen



Aloitimme vastuullisuuden jalkautuksen

Pharmia-päivän pääteemana oli vastuullisuus. Keräsimme henkilöstöltä kaiken kaikkiaan lähes 100 vastuullisuusaloitetta. Henkilöstö sai äänestää tärkeimmät aloitteet jatkoon. [Lue lisää sivulta 24.](#)



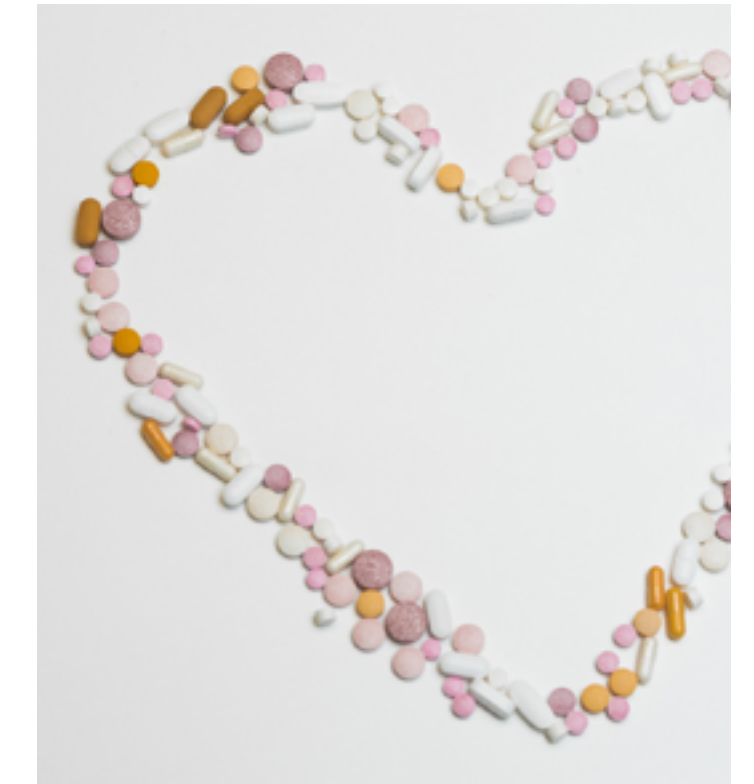
Laskimme hiilijalanjälkemme

Laskimme hiilijalanjäljen Normativen palvelussa. Laskennasta kävi ilmi, että valtaosa (96,5 %) päästöistämme syntyy tuotantoketjussa, eli scope 3:ssa. Scope 3 -päästöistä taas 98 % muodostui ostetuista materiaaleista, raaka-aineista ja palveluista. [Lue lisää sivulta 29.](#)



Entistäkin turvallisempia tuotteita

Pharmia on EU MDR 2017/745 -sertifioitu valmistaja 1.12.2022 lähtien. MDR-sertifikaatti on avain Pharmian kehitykselle CE-merkittyjen lääkinnällisten tuotteiden saralla. Olimme ensimmäisten yritysten joukossa Suomessa ja koko EU:ssa, jotka saivat sertifikaatin.



Tuimme ukrainalaisia lapsiperheitä

Lahjoitamme vuosittain joululahjavarat henkilöstön valitsemaan hyväntekeväisyyskohteeseen.

Vuonna 2022 tuimme ukrainalaisia perheitä ja lapsia Punaisen Ristin kautta.

VASTUULLISUUSTEEMA 1:

Turvalliset ja terveelliset tuotteet

Vastuullisuustavoitteet: Turvalliset ja terveelliset tuotteet

Pharmian vastuullisuuden ja yritystoiminnan ykkösprioriteetti on valmistaa tuotteita, jotka ovat turvallisia ja edistävät käyttäjiensä hyvinvointia. Noudatamme ravintolisien ja CE-merkittyjen tuotteiden osalta tiukkoja turvallisuus- ja laatuvaatimuksia. Varmistamme aina, että tuotteet täyttävät kaikki soveltuvat lakisääteiset vaatimukset ja standardit.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2022
VASTUULLISEMMAT TUOTTEET		Tarjoamme valikoimassamme asiakkaille vastuullisempia pakkausvaihtoehtoja v. 2025 mennessä.	Selvitämme vastuullisten raaka-aineiden vaatimuksia ja saatavuutta.
RAAKA-AINEIDEN VASTUULLISUUS		Selvitämme nykyisten raaka-aineiden alkuperän. Kartoitamme toimitusketjun Food Fraud & Food Defence -prosessien mukaisesti.	Arvioimme vuosittain tuotesabotointi ja -väärennösriskejä.
CODE OF CONDUCT		99 % A-kategorian tavarantoimittajista sitoutuu Code of Conductiin vuoteen 2026 mennessä.	Code of Conduct valmistui alkuvuonna 2023.
TOIMITUSKETJUN VASTUULLISUUS		Luomme hankinnalle ohjeet toimittajayhteistyöhön. Laadimme tavarantoimittajien vastuullisuudelle minimikriteerit sekä linjauksen tavarantoimittajien valintaan.	Ensimmäinen versio tavarantoimittajakyselystä lähetetty A-kategorian toimittajille. Lähetetään aina kaikille uusille toimittajille täytettäväksi.
TERVEYSTIETOISUUS		Pidämme säännöllisesti terveystietokoulutuksia tuotteistamme omalle henkilökunnalle ja asiakkaillemme.	Henkilöstön tuotetietokoulutusta järjestettiin keväällä 2022. Asiakkaiden kanssa käydään raaka-aineiden terveystietoa läpi kokouksissa säännöllisesti.

Pharmian tuotevalikoima

Kehitämme ja valmistamme laadukkaita ravintolisiä ja CE-merkittyjä tuotteita sopimuspohjalta. Tuotevalikoimamme koostuu kattavasta valikoimasta ravintolisiä ja CE-merkittyjä tuotteita. Olemme erikoistuneet tabletteihin, kapseluihin ja nestemäisiin valmisteisiin. Asiakkaitamme ovat ravintolisiä ja CE-merkittyjä tuotteita markkinoivat lääkeyritykset ja luontaistuotteiden tukkuliikkeet eri puolilla maailmaa.



RAVINTOLISÄT

- Vitamiinit ja mineraalit
- Melatoniini
- Maitohappobakteerit
- Immuunivastetta kohottavat
- Entsyymit
- Suun ja hampaiden hoito
- Ihon, hiusten ja kynsien hoito
- Energisyys ja painonhallinta
- Nivelten ja luiden terveys
- Psykkinen hyvinvointi



CE-MERKITYT TUOTTEET

- Flunssan hoitaminen
- Kurkkukivun lievitys
- Nenän kuivien limakalvojen hoitaminen
- Ruoansulatus ja vatsavaivojen lievittäminen
- Kuiva suu



TUOTEMUODOT

- Tabletit
- Päällystetyt tabletit
- Purutabletit
- Kovat liivate- ja selluloosakapselit
- Nestemäiset suihkeet ja tipat
- Jauheet



HANKIMME

- Raaka-aineet tuotekehityksen ja valmistuksen tarpeisiin
- Pakkausmateriaalit asiakkaan tarpeen mukaan
- Voimme käyttää myös asiakkaiden hankkimia raaka-aineita ja pakkausmateriaaleja

Tuotteemme ovat asiantuntevan kehityksen tulosta

Olemme tuotekehityksen ammattilaisia ja toimintamme aikana olemme kehittäneet asiakkaillemme yli 2500 erilaista valmistetta. Valmistamme vuosittain asiakkaillemme yli kahdeksan miljoonaa kuluttajapakkausta. Ravintolisien ja CE-merkittyjen tuotteiden tuotetuntemuksemme yhdistyy monipuoliseen farmaseuttis-teknologiseen osaamiseen. Palvelumme kattaa kaiken tuotesuunnittelusta ja materiaalihankinnoista valmiin tuotteen pakkaamiseen saakka.

TUOTEIDEA



Tuoteidea
asiakkaalta



Tuoteidea
Pharmialta

TUOTEAIHIO

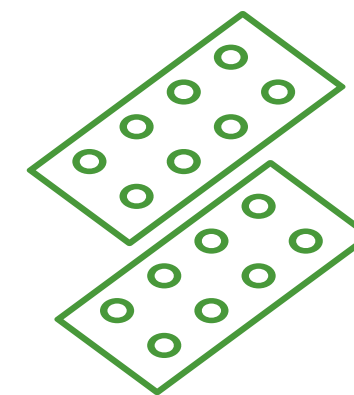


Ravintolisälle ominaiset aineet
Tuote- ja pakkausmuoto



Alustavan koostumuksen määrittely
Kustannusarvio tuotteelle

TUOTEKEHITYS- & LABORATORIOVAIHE



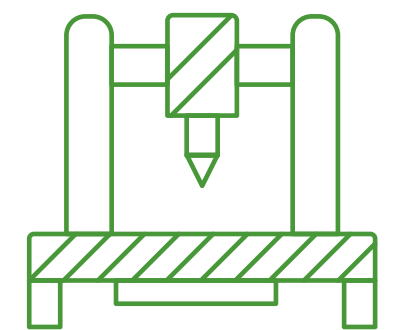
Koe-erien valmistus
Näytteiden toimitus asiakkaalle



Lopullisen koostumuksen valinta
Tuotantomenetelmien valinta ja analyysit

Valitsemme kehitetylle tuotteelle
soveltuvimman tuotantomenetelmän.

TUOTANTO



Tuotteen valmistus
Tuotannon analysointi



Säilyvyysseuranta
Analyysit

Valmistamme tuotteet noudattaen sääntelyä,
ja takaamme turvallisen työympäristön.

Tavoitteenamme on edistää kuluttajien
hyvinvointia tuotteillamme.

Kartoitamme ympäristöfiksua materiaaleja ja käytämme
luotettavien toimittajien raaka-aineita.

Tuoteturvallisuus - huolehdimme hyvinvoinnista

Pharmia on vastuullinen valmistaja, joka panostaa tuotteidensa laatuun ja turvallisuuteen. Yksi liiketoimintamme kulmakivistä on se, että valmistamamme tuotteet ovat turvallisia ja edistävät käyttäjiensä hyvinvointia. Tämä on myös yksi vastuullisuustyömme prioriteeteista. Näin takaamme vastuullisen toiminnan ja tuoteturvallisen ketjun toteutumisen aina asiakkaamme brändiin saakka.

Tuotteemme täyttävät lainsäädännön vaatimukset ja meitä koskevat standardit. Tuotteiden raaka-aineiden alkuperä, puhtaus ja valvonta ovat tärkeitä näkökohtia, jotka otamme huomioon tuotannossamme.

Parannamme tuoteturvallisuutta kouluttamalla henkilökuntaa, huolehtimalla käyttämiemme materiaalien turvallisuudesta sekä laitteistojen ja tilojen kunnosta.

TAPOJA, JOILLA VARMISTAMME TUOTE-TURVALLISUUTTA

- Turvalliset ja terveelliset tuotteet ovat kaiken toimintamme perusta
- Hankimme raaka-aineet luotettavilta toimijoilta, jotta voimme varmistua niiden korkeasta laadusta ja vastuullisuudesta
- Noudatamme hygieniasääntöjä, ohjeita ja reseptejä
- Tunnistamme mahdolliset riskit jo ennen tuotantoa HACCP-periaatteiden mukaisesti
- Arvioimme tuotesabotaasi- ja tuoteväärännösriskejä
- Meillä on oivallinen tulos Oiva-tarkastuksessa
- Todennamme toimintamme määräysten- ja vaatimustenmukaisuutta toimittaja-auditoinneilla ja sisäisillä auditoinneilla
- Meidän toimintaamme todentavat auditoinneilla viranomaiset ja sertifiointilaitokset
- Laboratorioanalyysit



Laatu on kaiken perusta

Täytämme asiakkaidemme laatuodotukset sekä tuotteiden että palvelun osalta. Ravintolisien ja CE-merkittyjen tuotteiden parissa toimiessa on vastuullisuuden kannalta erityisen tärkeää varmistaa, että tuotteet täyttävät kaikki turvallisuus- ja laatuvaatimukset.

Laatupolitiikan avulla varmistamme tuotteiden tasalaatuisuuden. Saavuttaaksemme nämä tavoitteet toimintajärjestelmämme täyttävät sekä kansalliset (mm. omavalvonta, HACCP) että kansainväliset vaatimukset (mm. FSSC 22 000 ja ISO 13485).

PHARMIAN SERTIFIKAATIT

Sertifikaattimme sekä standardit keskittyvät tuoteturvallisuuteen ja yrityksen toiminnan järjestelmälliseen kehittämiseen.

- Ravintolisien tuotekehitys-, valmistus- ja pakkaamistoimintaa ohjaa FSSC 22000 Elintarviketurvallisuuden johtamisjärjestelmä
- Lääkinnälliset laitteet: ISO 13485 laatujärjestelmä CE-merkittyjä tuotteita varten
- EU MDR 2017/745

SERTIFIOITUA LÄÄKINNÄLLISTEN TUOTTEIDEN VALMISTUSTA JO VUODESTA 2013

- MDR (Medical Devices Regulation) on Euroopan unionin lääkinnällisten tuotteiden asetus, jonka tavoitteena on muun muassa parantaa potilasturvallisuutta.
- Pharmia Oy saavutti EU MDR 2017/745 mukaisen sertifikaatin 1.12.2022 ollen täten ensimmäisten MDR sertifioitujen yritysten joukossa Suomessa.
- Euroopan tasolla olimme "substance-based" nenäsuihkeissa riskiluokassa ensimmäinen MDR-sertifioitu yritys.
- Tavoitteenamme on viedä kaikki Pharmian olemassa olevat MDD laitteet MDR:ään siirtymäajan puitteissa (31.12.2028), sekä kehittää myös innovatiivisia ratkaisuja asiakkaillemme tulevina vuosina.

Vastuullinen hankinta

Ravintolisien ja lääkinnällisten tuotteiden valmistus- ja tuotantoprosessit ovat monivaiheisia. Teemme pitkäaikaista ja tiivistä yhteistyötä kymmenien toimittajien kanssa. Aina kun mahdollista, pyrimme suosimaan uusia materiaaleja hankittaessa tunnettuja, luotettavia ja hyväksi havaittuja toimittajia.

Pharmialle hankittuja raaka-aineita ja materiaaleja valmistetaan noin 50 maassa. Hankimme materiaaleja suoraan valmistajilta sekä eurooppalaisten yhteistyökumppaneiden kautta. Laajaan tuoteportofolionne vuoksi hankimme raaka-aineita globaalisti. Pakkausmateriaalimme tulevat eurooppalaisilta tavarantoimittajilta. Kaikki painettu pakkausmateriaali, eli pakkausselosteet, etiketit ja kotelot, on hankittu kotimaiselta, pitkäaikaiselta toimittajalta.

Teemme hankinnat kilpailukykyisesti volyymeihin, markkinatietoisuuteen ja toimitusvarmuuteen perustuen. Seuraamme jatkuvasti raaka-aineiden hintaa, laatua ja saatavuutta. Pyrimme hankinnalla ennakoimaan ja turvaamaan tuotantoprosessien sujuvuutta, optimoimaan varastotasoa sekä turvaamaan korkeaa toimitusvarmuuttamme.

Pharmialle tärkeää on laadun varmistaminen, kokonaiskustannusajattelu sekä toimitusketjun vastuullisuus. Huomioimme työolosuhteiden, ihmisoikeuksien ja ympäristökäytäntöjen toteutumista toimitusketjussa. Toimitusketjut ovat pitkiä ja monisyisiä, ja meillä onkin vielä tehtävää toimitusketjun läpinäkyvyyden lisäämiseksi.

RAAKA-AINEVALMISTAJISTAMME

58%

ON SUOMESTA TAI EU:STA


OSTIMME

15 960 535

KPL SUOMALAISIA PAKKAUSMATERIAALEJA

VALTAOSA PAKKAUKSISTAMME ON

KIERRÄTETTÄVIÄ



TAVOITE 2026 MENNESSÄ:
A-KATEGORIAN TOIMITTAJISTAMME
99 %
SITOUTUU CODE OF CONDUCTIIN

Code of Conduct

Pharmian Code of Conduct kiteyttää ne vähimmäisvaatimukset, joihin edellytämme kumppaneidemme sitoutuvan. Aloitimme Code of Conductin laatimisen alkuvuonna 2023 ja kehitämme sitä edelleen. Seuraava versio otetaan käyttöön kesällä 2023.

Pyrimme tekemään eettisiä hankintoja valitsemalla vastuullisia toimittajia ja kumppaneita. Viestimme sitoutumista ihmisoikeuksiin kertomalla tästä yhteistyökumppaneillemme sekä edellytämme vastaavaa sitoutumista myös heiltä. Kohtelemme itse kumppaneitamme reilusti.

KARTOITIMME TAVARANTOIMITTAJIEN VASTUULLISUUTTA

Vuodenvaihteessa 2022-2023 lähetimme kyselyn 12 suurimmalle tavarantoimittajallemme kartoittaaksemme heidän vastuullisuustoimiaan mm. laatu järjestelmien sekä ympäristön ja sosiaalisen vastuun saralla.

Olemme toistaiseksi saaneet vastauksen 9 tavarantoimittajalta. Vastauksista selviää, että kaikki vastanneet toimivat liikesalaisuuksiamme noudattaen sekä ympäristön suojelua, ihmisoikeuksia sekä työturvallisuutta edistäen.

VASTUULLISUUSTEEMA 2:

Ihmiset tekevät Pharmian

Vastuullisuustavoitteet: Ihmiset tekevät Pharmian

Haluamme luoda pitkäaikaisia suhteita asiakkaisiimme ja yhteistyökumppaneihimme. Kuuntelemme aktiivisesti heidän tarpeitaan ja odotuksiaan sekä pyrimme toimimaan vastuullisesti heitä kohtaan. Kehitämme henkilöstömme hyvinvointia ja osaamista. Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen ja kannustavan työympäristön, jossa he voivat kehittyä ammatillisesti.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2022
ASIAKKAAT & VIESTINTÄ		Suunnittelemme mitä vastuullinen tuote pitää sisällään. Luomme vastuullisen tuotevaihtoehdon.	Kartoittaminen ja materiaalien etsintä aloitettu.
		Viestimme asiakkaille vastuullisuusohjelmasta nettisivuilla, esityksissä ja asiakaskirjeissä sekä vastuullisuusraportissa.	Vastuullisuusraportin julkaisu 06/2023.
TYÖTURVALLISUUS		Tavoitteena tapaturmien puolittaminen (edellisestä vuodesta).	2022 tapaturmataajuus 78, tapaturmien ehkäisyyn ja työturvallisuuteen panostettu paljon.
TYÖTERVEYS JA -VIIHTYVYYS		Seuraamme henkilöstön hyvinvointia kyselyin.	Henkilöstön hyvinvointiin panostetaan jatkuvasti. Henkilöstökysely tehty vuonna 2023.
		Sairaslomaprocentin pienentäminen 5,5 prosenttiin vuonna 2022.	Sairaslomaprosenttia ei saatu koronan johdosta pienennettyä vuonna 2022.

Asiantuntevaa asiakasyhteistyötä

Pharmian tavoitteena on mahdollistaa asiakkaiden vastuullisuutta. Aktiivisen tuotekehittäjän ja sopimusvalmistajan roolissa olemme avainasemassa takaamassa asiakkaidemme vastuullisuutta koko ketjussa.

Pharmia on tunnettu vankasta asiantuntemuksesta, alan säädösten tuntemuksesta sekä tuotekehitysosaamisestamme. Olemme saaneet asiakkailtamme paljon kiitosta myös ratkaisukeskeisestä ja aktiivisesta lähestymistavastamme.*

Sitoudumme jatkuvasti kehittämään toimintaamme vastuullisuuden ja eettisten toimintaperiaatteiden mukaisesti. Luottamuksellinen asiakasyhteistyö on meille ensisijaisen tärkeää.

Pyrimme aina edistämään asiakkaidemme onnistumista. Räätelöimme reseptejä asiakas-kohtaisesti tai vaihtoehtoisesti valikoimassamme on myös tuotteita, jotka ovat koostumukseltaan generisiä ja joita voidaan tarvittaessa valmistaa samalla koostumuksella usealle asiakkaalle. Tällaisia tuotteita myydään vain asiakkaille, joiden kanssa tästä on etukäteen sovittu.

Vastuullisena toimijana tiedotamme asiakkaitamme välittömästi kaikista tuotteisiin liittyvistä turvallisuuteen kohdistuvista uhista tai havaituista väärennöksistä. Uskomme reiluun kilpailuun ja toimimme kilpailulainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tarjoamme asiakkaillemme ajantasaista tietoa tuotteidemme raaka-aineiden alkuperästä, valmistusprosessista sekä tekemästämme vastuullisuustyöstä.

Ravintolisien lisäksi omistamme ja valmistamme CE-merkittyjä tuotteita. Koostumusten omistajan roolissa vastaamme näiden tuotteiden direktiivin asettamista vaatimuksista ja tämän hetken mittava projektimme on tuotekoostumusten vieminen uuden regulaation piiriin.

Saimme ensimmäisen sertifikaatin nenäöljytuotteellemme loppuvuodesta 2022 ja nyt työ jatkuu muiden tuotteiden osalta. Tämän lisäksi haluamme kehittää uusia CE-merkittyjä tuotteita.

*Lähde: Pharmian asiakastutkimus 2021



VALMISTAMME VUOSITTAIN YLI

8 MILJ.
KULUTTAJAPAKKAUSTA

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

75
(NPS)

ASIAKKAINAMME N.

40
B2B-TOIMIJA

Painopisteenä pharmialaisten hyvinvointi

Olemme sitoutuneita vastuullisuuteen ja työntekijöidemme hyvinvointiin. Tarjoamme turvallisen ja terveellisen työympäristön, ja pyrimme varmistamaan, että jokainen pharmialainen menestyy ja voi hyvin työssään. Panostamme osaamisen kehittämiseen sekä hyvien toimintatapojen juurruttamiseen työyhteisössämme.

Henkilöstömme tulee moninaisista taustoista, ja työntekijöidemme ikähaitari on 18-71 vuotta. Meille on tärkeää kohdella kaikkia yhdenvertaisesti ilman syrjintää. Luomme ja ylläpidämme hyvää työilmapiiriä yhdessä, ja Pharmialla vallitsee positiivinen ja kannustava työilmapiiri, jossa työntekijät tuntevat tullessa kuulluiksi.

Kannustamme avoimeen viestintään työntekijöiden ja johdon välillä. Luomme kanavia, joissa työntekijät voivat ilmaista huoliaan, ehdotuksiaan ja antaa palautetta.

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Haluamme tukea koko henkilöstöä suoriutumaan mahdollisimman hyvin työtehtävistään ja tarjoamme osaamista syventävää tai laajentavaa koulutusta sekä perehdytystä aktiivisesti.

Laadimme vuosittain koko henkilöstöä koskevan koulutussuunnitelman, joka pohjautuu strategisiin tavoitteisiin ja esimerkiksi kehityskeskusteluissa todettuihin osaamisen kehittämistarpeisiin. Uudet työntekijät perehdytämme laajan perehdyttämishjelman avulla. Tuotannossa kannustamme työntekijöitä monitaitoisuuteen tarjoamalla mahdollisuuksia perehtyä uusiin ja/tai syventäviin työtehtäviin.

Tarjoamme mahdollisuuden toisen asteen ammattitutkinnon tai -osatutkinnon suorittamiseen joko oppisopimuksena tai työn ohessa. Meiltä on valmistunut sekä lääkealan perustutkinnon että prosessitekniikan suorittaneita työntekijöitä.



TYÖLLISTIMME

109

TYÖNTEKIJÄÄ (FTE 2022)

PALKKASIMME

15

UUTTA TYÖNTEKIJÄÄ

IKÄHAITARI

18 - 71

VUOTTA

JOHTORYHMÄSTÄ

4/8

ON NAISIA

HALLITUKSESTA

1/5

ON NAISIA

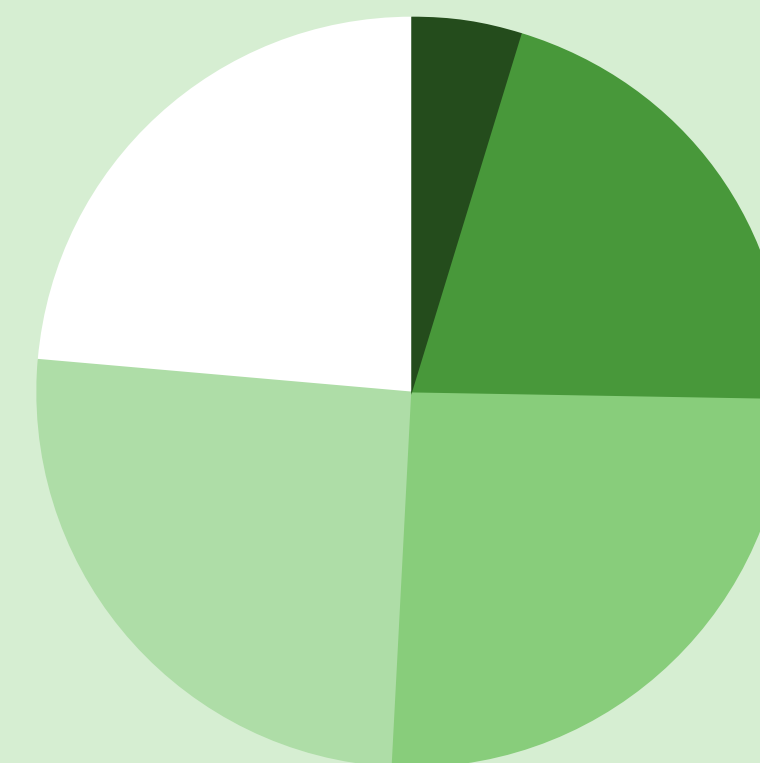
HENKILÖSTÖSTÄ

55 %

ON NAISIA



HENKILÖSTÖN IKÄ



- 17-26 vuotta 4,9 %
- 27-36 vuotta 20,6 %
- 37-46 vuotta 25,5 %
- 47-56 vuotta 25,5 %
- Yli 57 vuotta 23,5 %

TYOSUHTEISTA
91 %
TOISTAISEKSI VOIMASSA

TYOSUHTEISTA
95 %
KOKOAIKAISIA



Työtyytyväisyys ja -turvallisuus

Työntekijöiden fyysisestä ja henkisestä terveydestä huolehtiminen on meille ensisijaisen tärkeää. Panostamme terveelliseen ja turvalliseen työympäristöön sekä Pharmian työntekijöille että vierailijoille.

Huolehdimme siitä, että Tuusulan tehtaalla on turvalliset työolosuhteet sekä ergonomisesti suunnitellut työpisteet. Kiinnitämme erityistä huomiota asianmukaiseen valaistukseen, ilmanlaatuun, melunhallintaan ja tarvittavien suojavälineiden saatavuuteen. Tavoitteenamme on nolla työtapaturmaa.

Tarjoamme työntekijöillemme koulutusta ja mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen. Tämä auttaa heitä hankkimaan tarvittavan tietotaidon työtehtäviensä suorittamiseen sekä tarjoaa mahdollisuuksia uralla etenemiseen.

TYÖTAPATURMIA

11

KPL 2022

TAPATURMATAAJUUS*

78

2022

SAIRASLOMAPÄIVIÄ

7 %

2022 (KESKIARVO)

*Tapahtuneiden tapaturmien lukumäärä/ toteutuneet työtunnit x 1 milj.

Henkilöstön osallistaminen

Meille on tärkeää ottaa jokainen pharmialainen mukaan päätöksentekoon ja antaa heille mahdollisuus vaikuttaa työympäristön ja prosessien parantamiseen. Haluamme osallistaa työntekijät aktiivisesti myös vastuullisuustyön kehittämiseen.

Vuosittaisessa Pharmia-päivässä elokuussa 2022 pääteemana oli vastuullisuus. Pyysimme henkilöstöä esittämään ideoita ja aloitteita vastuullisuuden edistämiseksi. Henkilöstöltä kerättiin lähes 100 vastuullisuusaloitetta, joista he saivat äänestää niitä, jotka he kokivat tärkeimmiksi jatkokehitykselle. Toimenpiteet aloitteista käynnistettiin loppuvuodesta 2022 ja niitä jatkettiin alkuvuodesta.

Lue lisää henkilöstön valitsemista ehdotuksista seuraavalta sivulta.



HENKILÖSTÖN VASTUULLISUUSALOITTEET

TEEMA	TOIMENPIDE JA TAVOITE	EDISTYMINEN	AIKATAULU
TURVALLISET JA TERVEELLISET TUOTTEET	OHJEIDEN JA RESEPTIEN NOUDATTAMINEN	1. Vuorovastaavat ja johtoryhmä haastatelleet tuotannon työntekijöitä. 2. Saanto-projekti sekä T&K-prosessin kehittäminen aloitettu.	1. Keskustelut käyty 11/2022. 2. 06/2023 mennessä T&K ja tuotannon välinen palauteprosessi kunnossa.
	LUOTTAMUS JA VASTUUNKANTO OMASTA TYÖSTÄ	1. Vuorovastaavat ja johtoryhmä haastatelleet tuotannon työntekijöitä. 2. Saanto-projektin päivittäisjohtamisen kehittäminen ja läpinäkyvyyden lisääminen.	1. Keskustelut käyty 11/2022. 2. 06/2023 mennessä toteutettu Saanto-projektin kautta.
	ONGELMANRATKAISU JA TOIMINTAOHJEET	1. Vuorovastaavat ja johtoryhmä haastatelleet tuotannon työntekijöitä. 2. Saanto-projektin päivittäisjohtamisen kehittäminen ja läpinäkyvyyden lisääminen	1. Keskustelut käyty 11/2022. 2. 06/2023 mennessä toteutettu Saanto-projektin kautta. Jatkuva parantaminen
IHMISET TEKEVÄT PHARMIAN	JOHTAMINEN JA PROSESSIEN LOPPUUNSAATTAMINEN	Vastuiden ja velvoitteiden määrittely	Työn alla
	PAREMPI ERGONOMIA	Työfysioterapeutin ergonomiakierros ja kierroksen suositusten toteutus	12/2022
	PEREHDYTTÄMINEN TYÖTURVALLISUUTEEN	Perehdytys suunnitelman läpikäynti	Työn alla
	SUOJAIMET JA NIIDEN KÄYTÖN OHJEISTAMINEN	Työohjeiden laadinta suojainten käyttöön	12/2022
	KONEIDEN JA TUOTTEIDEN TURVALLISUUS	1. Koneturvallisuusarvioinnin järjestäminen 2. Koneturvallisuusarvioinnista saatujen suositusten toteutus	1. 11/2022 2. Käynnissä
	TAPATURMAT	Mittaroinnin arviointi	01/2023
	TAPATURMIEN TARKEMPI TUTKIMINEN	1. Tapaturmailmoituskäytäntö 2. Tapaturmien tutkintaan perustetaan työryhmä ja loppuraportille luodaan julkistuskäytäntö.	1. Käytössä 2. Käytössä
	MUKAVAMMAT TYÖVAATTEET	1. Vaatevaihtoehdot nykyiseltä toimittajalta – uudet paidat hankittu 2. Uuden vaatetoimittajan etsiminen	1. Lokakuu 2022 2. Jatketaan tarvittaessa
	PALKKA JA SEN MUODOSTUMINEN	1. Perustetaan työryhmä 2. Uusi tuotannon palkkamalli käyttöön	1. Lokakuu 2022 2. Huhtikuu 2023
YHDESSÄ YMPÄRISTÖN HYVÄKSI	JÄTTEIDEN PAREMPI KIERRÄTYS	1. Selvitys ja tarjous lajitteluvaihtoehdoista 2. Käyttöön uusitun keittiön yhteydessä	1. 03/2023 2. 07/2023
	YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISEMPIEN MATERIAALIEN KÄYTTÖ	1. Esiselvitystyö vaihtoehdoista tehty. 2. Tarkempi suunnittelu, laskenta ja testaus	1. 03/2023 2. 07/2023
	OPTIMAALISTEN PAKKAUSKOKOJEN KÄYTTÖ, HÄVIKIN VÄHENTÄMINEN JA UUSIOKÄYTTÖ.	1. Esiselvitystyö vaihtoehdoista tehty 2. Tarkempi suunnittelu, laskenta ja testaus	1. 2023 alkaen 2. 2023 alkaen

VASTUULLISUUSTEEMA 3:

Yhdessä ympäristön hyväksi

Vastuullisuustavoitteet: Yhdessä ympäristön hyväksi

Pyrimme vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia sekä pienentämään hiilijalanjälkeämme. Tavoitteenamme on energiatehokkuuden parantaminen, jätehuollon optimointi ja luonnonvarojen kestävä käyttö. Teemme aktiivisesti työtä ympäristövastuullisten käytäntöjen edistämiseksi.

AIHE	SDG	TAVOITE	EDISTYMINEN 2022
HIILINEUTRAALIUS		Laskemme vuosittain hiilijalanjäljen.	Hiilijalanjälki laskettu.
		Pharmia on hiilineutraali omien suorien päästöjen osalta (scope 1 & 2) 2027 mennessä.	Olemme asettaneet tavoitteita kohti vuoden 2027 hiilineutraaliutta.
		Vaihdamme ostoenergian uusiutuvaan vuoteen 2026 mennessä.	Keskustelu ostoenergian vaihtamisesta uusiutuvaan aloitettu vuokranantajan kanssa.
HÄVIKKI		Pienennämme hävikkiä vähentämällä hylättyjen tuotantoerien määrää.	Suunnittelemme toimenpiteitä hävikin vähentämiseksi.
ENERGIAN-, LÄMMITYKSEN- SEKÄ VEDENKULUTUS		Tehostamme energian-, lämmityksen-, viilennyksen sekä vedenkäyttöä hyvällä tuotannosuunnittelulla.	Vedenkulutus on laskettu ja pyrimme esim. vähentämään pesujen määrää hyvällä tuotannosuunnittelulla ja hankinnalla.
KIERRÄTTÄMINEN		Kierrätämme kaikki jätteemme vuoteen 2026 mennessä.	Kartoitimme jätelähteitämme ja esiselvitimme kierrätysmahdollisuuksiamme.
YMPÄRISTÖSERTIFIKAATTI		Olemme ISO 14001 -compliant vuoteen 2027 mennessä.	Aloitamme vuonna 2024 suunnitelman laatimisen kohti ISO 14001- kelpoisuutta.

Ympäristötyö keskiössä Tuusulan tehtaalla

Kuten kaikessa teollisessa toiminnassa, myös Pharmian tuotannossa syntyy ympäristövaikutuksia, kuten energian ja vedenkulutusta, jätteitä sekä ilmastopäästöjä. Pyrimme aktiivisesti vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia.

Energiankulutus

Energiatehokkuuden parantaminen tuotantoprosesseissa on yksi näistä vähennystoimista. Pyrkimyksenämme on myös optimoida jätteiden kierrätystä sekä säästää vettä mm. vähentämällä pesujen määrää tehokkaan tuotannosuunnittelun avulla. Koska tuotantotilamme sijaitsevat vuokrakiinteistössä, emme täysin pysty vaikuttamaan valittuun energiamuotoon. Olemme kuitenkin nostaneet vuokranantajan tietoon tavoitteemme siirtyä uusiutuvaan sähkөөn.

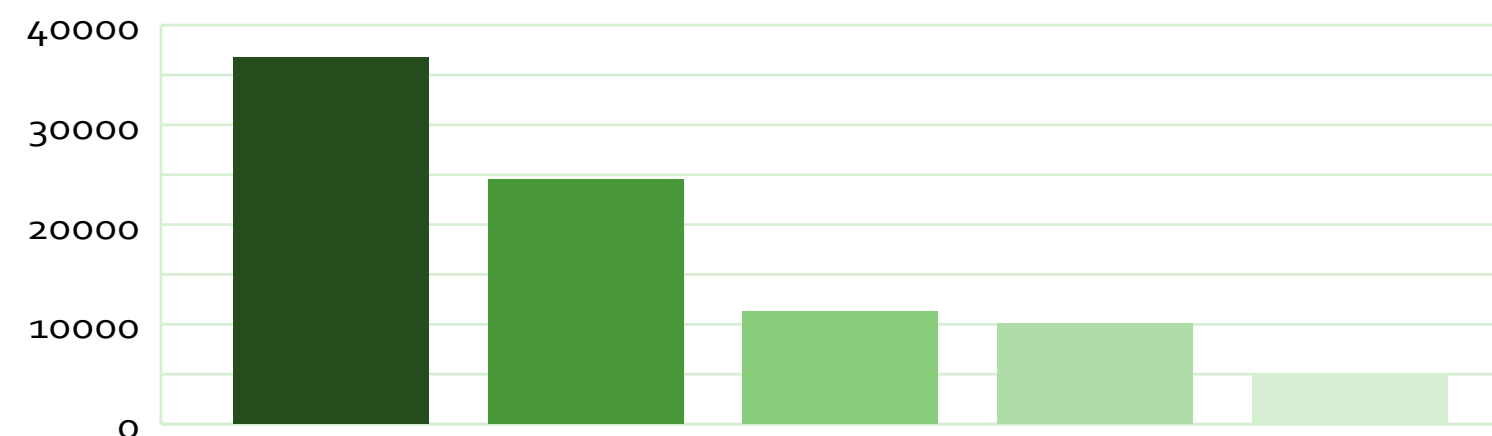
Laskimme vuonna 2022 ilmastoinnin tehoa -50% öiksi ja viikonlopuiksi. Tällä tavalla onnistuimme vähentämään käyttämäämme kaukolämpöä 26%. Tänä vuonna jatkamme ilmastoinnin tehon optimointia kaukolämmön kulutuksen vähentämiseksi.

ENERGIAN- JA VEDEN KULUTUS 2022	
Sähköenergia	446 MWh
Vesi	768 m ³
Kaukolämpö	417 MWh

Jätteet

Olemme havainneet, että tuotantomme aiheuttaa melko suuren määrän orgaanista kiinteää ja nestemäistä jätettä. Lassila & Tikanoja yhtiön ympäristöraportin mukaan meillä syntyi tuotannossa 10 103 kg orgaanista kiinteää jätettä ja 1 189 kg orgaanista nestemäistä jätettä.

Tällä hetkellä biojätettä ja muovijätettä ei vielä lajitella erikseen, mutta tavoitteemme vuodelle 2023 on uusien jätteiden käsittely kokonaan ja tehdä siitä tehokkaampaa ja ympäristöystävällisempää.



- Energiajäte 36 740 kg
- Pahvi 24 530 kg
- Ongelmajäte = orgaaninen kiinteä ja nestemäinen jäte 11 292 kg
- Sekajäte 10 045 kg
- Metalli 4 900 kg

Toimitusketjun vaikutukset

Pyrimme varmistamaan, että läpi toimitusketjun sovelletaan asianmukaisia vastuullisuusstandardeja sekä käytetään materiaaleja, jotka huomioivat tuoteturvallisuuden lisäksi ympäristön. Suosimme esimerkiksi ympäristöä vähemmän kuormittavia kierrätettyjä tai sertifioituja materiaaleja ja raaka-aineita. Tarjoamme asiakkaillemme näitä materiaalivaihtoehtoja, mutta lopullisen päätöksen valituista materiaaleista tekee aina asiakas.

Pyrimme vähentämään kuljetusten päästöjä tehokkaalla käyttöasteella, reittien optimoinnilla sekä välttämällä lentorahtia. Suosimme sähköisiä kokouksia ja pyrimme minimoimaan työmatkat.

Pharmian hiilijalanjälki 2022

Pharmia kartoitti toimintansa aiheuttamia ilmastopäästöjä laskemalla hiilijalanjälkensä vuodelle 2022. Kuluperusteinen laskenta noudatti GHG Protocol -laskentamenetelmää. Hiilijalanjäljen laskennassa huomioitiin sekä Pharmia Oy:n oman toiminnan päästöt että arvoketjun päästöt soveltuvin osin.

Tuoteketjun, eli scope 3 -päästöt muodostivat 96,5 % kaikista päästöistämme. Scope 3 päästöistä taas 98 % muodostui ostetuista materiaaleista, raaka-aineista ja palveluista.

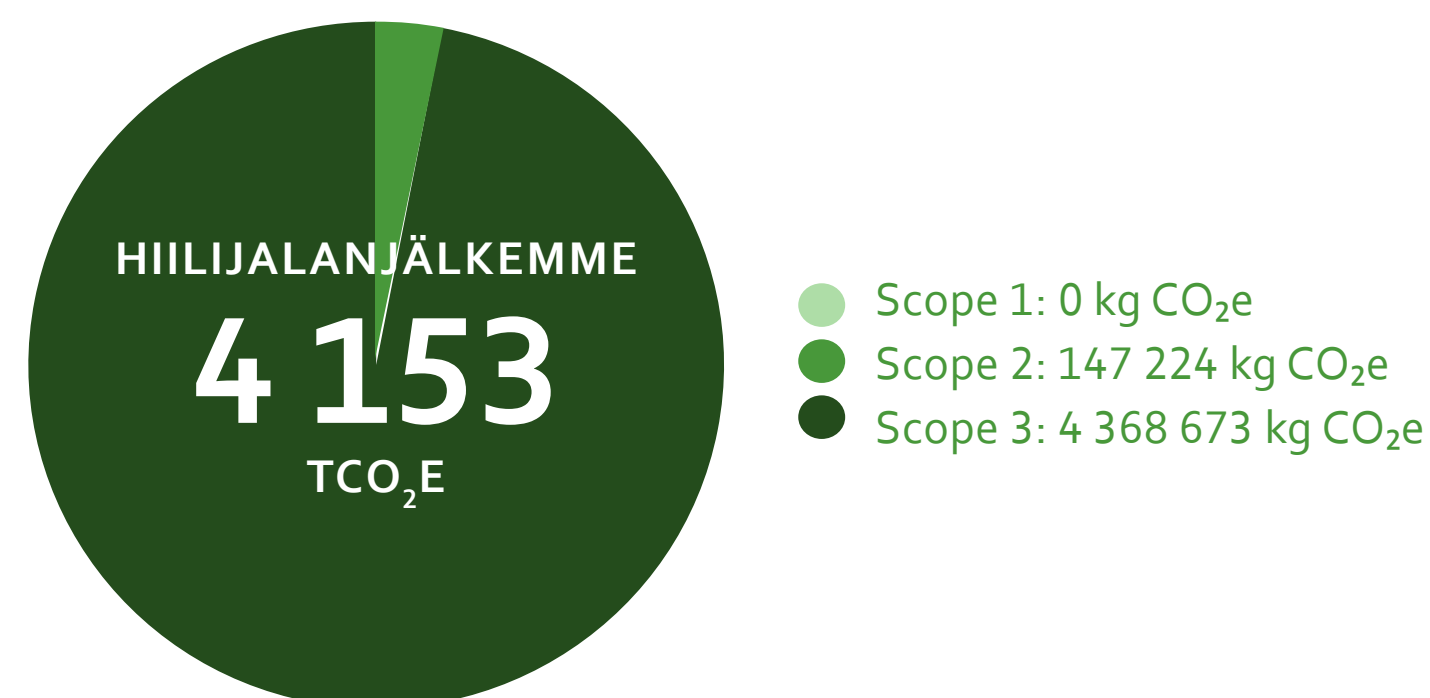
Laskettu hiilijalanjälki auttaa meitä hahmottamaan toimintamme ilmastovaikutuksia ja tunnistamaan mahdollisuuksia vähentää päästöjä eri osa-alueilla. Hiilijalanjäljen seuranta on tärkeä osa vastuullisuustyötämme ja pyrkimystämme vähentää ympäristövaikutuksiamme.

LASKENTA SISÄLTÄÄ

- Tuotannossa käytetyt raaka-aineet, pakkaus- ja muut materiaalit kulutusperusteisesti
- Muut ostetut tuotteet ja palvelut kulutusperusteisesti
- Jätteet
- Liikematkat kulutusperusteisesti
- Valmiiden tuotteiden kuljetukset asiakkaille osittain

LASKENTA EI SISÄLLÄ

- Asiakkaiden omia kuljetuksia
- Työntekijöiden työmatkoja
- Tuotannossa käytettäviä koneita ja laitteita
- Myytyjen tuotteiden käyttöä sekä loppukäsittelyä käytöstä poiston jälkeen
- Yrityksen omistamia vuokra- tai leasing-hyödykkeitä, eikä investointeja



KULUTUSPERUSTEINEN HIILIJALANJÄLKI

- Kulutusperusteiset päästökertoimet perustuvat toimialan keskimääräisiin kasvihuonekaasupäästökertoimiin.
- Hiilijalanjälki lasketaan yhdistämällä päästötiedot ostolaskuihin ja muihin saatavilla oleviin tietoihin, kuten polttoaineiden, kuljetusten, liikematkojen ja materiaalien kulutukseen.
- Näitä tietoja yhdistetään palveluntarjoajan tietokantaan, jolloin saadaan arvio syntyneistä päästöistä.

HIILIJALANJÄLKEMME

4 153
TCO₂E

TÄMÄ VASTAA

2 055

DIESELAUTON VUOSITTAISIA PÄÄSTÖJÄ

SCOPE 3 -PÄÄSTÖISTÄ

98 %

HANKINNOISTA

Vastuullisuustyömme jatkuu 2023

Pharmialla vastuullisuustyön merkitys on noussut yhä keskeisemmäksi. Meille vastuullisuus on jatkuvaa kehittymistä ja oppimista, ja se ohjaa päivittäisiä valintoja jokaisen pharmialaisen arjessa.

Olemme edistyneet työssämme vakaasti, ja vuonna 2023 matkamme jatkuu vastuullisuuden jalkauttamisella ja vastuullisuusviestinnän kehittämisellä.

Jatkamme sitoutumistamme vastuullisuustyöhön varmistaaksemme, että tuotteemme ovat turvallisia, laadukkaita ja vastaavat asiakkaidemme odotuksia.



JULKAISIJA:

Pharmia Oy

Kalliotie 2

04360 Tuusula

pharmia.fi/

LISÄTIETOJA:

vastuullisuus@pharmia.fi